

Un accueil adapté à tous

- 1 - Nous sommes disponibles pour vous accompagner, vous orienter, vous conseiller, vous informer.
- 2 - Nous respectons la confidentialité de nos échanges et de vos données.

Un accès facile à nos services

- 3 - Nous vous apportons sur place, au téléphone et sur le site bibliotheque.nimes.fr, les renseignements nécessaires pour l'utilisation de nos services.
- 4 - Nous mettons à jour nos informations et les rendons disponibles en ligne ou par voie d'affichage dans les bibliothèques.
- 5 - Tous nos locaux sont accessibles aux personnes à mobilité réduite. Nous accompagnons les usagers en situation de handicap.

Une offre culturelle variée

- 6 - Nous mettons à votre disposition des collections plurielles et actualisées.
- 7 - Nous vous proposons une programmation culturelle et artistique diversifiée et gratuite.

Une écoute attentive

- 8 - Nous traitons vos demandes par téléphone ou par mail dans un délai de 48h et vous orientons vers le bon interlocuteur.
- 9 - Vous pouvez exprimer votre avis sur tout aspect des bibliothèques. Nous étudions vos propositions.
- 10 - Nous vous apportons toujours une réponse.