Rapport d'activité

NIMES

Parking Jean Jaurès

Auteur : Das Neves Georges / Julié Yannick

Date : 10 juin 2020

Rapport d'activité

Table des matières

Préambule 3

1 Cadre général de la Délégation de Service Public 4

1.1 Caractéristiques principales du contrat 4
1.2 Faits marquants de l'exercice 5
1.3 Composition des équipes 6
1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation 6
1.3.2 Organisation 7
1.3.3 Formation 8

2 Compte-rendu clients-services 9

2.1 Enquête de satisfaction 9
2.1.1 Satisfaction globale 10
2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique 12
2.1.3 Satisfaction sécurité 13
2.1.4 Satisfaction propreté 14
2.2 Communication & actions commerciales 2019 15
2.2.1 Marketing et communication locale 15
2.3 Services Q-Park 16
2.4 Gestion des réclamations 17

3 Compte-rendu technique 18

3.1 Equipements 18
3.2 Travaux & entretiens 19
3.3 Maintenance générale 20
3.4 Démarche QSE 21
3.5 Politique tarifaire & évolution 23
3.5.1 Parking Jean Jaurès 23
3.5.2 Voirie 24
3.6 Fréquentation & recettes 26
3.6.1 Analyse globale 26
3.6.2 Analyse détaillée des recettes par parc 28
3.6.3 Analyse détaillée des recettes de voirie 34
3.6.4 Amodiations 36
3.7 Compte de résultats 37
3.8 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement 41

4 Annexes 42

Préambule

Par délibération du Conseil Municipal en date du 1er avril 2006, la ville de Nîmes a signé un contrat de délégation globale de stationnement payant avec la société Q-Park France, pour la gestion et l'exploitation d'un parc en ouvrage, (Parc Jean Jaurès) et d'une voirie dans le secteur de Jean Jaurès.

L'exploitation du parking Jean Jaurès a débutée en août 2008, pour une durée totale de délégation de 45 années.

Le présent rapport a pour but de rendre compte, conformément aux articles 50, 51, 52, 53, et 54 du contrat de délégation, du fonctionnement financier et technique du contrat, et des améliorations possibles du service.

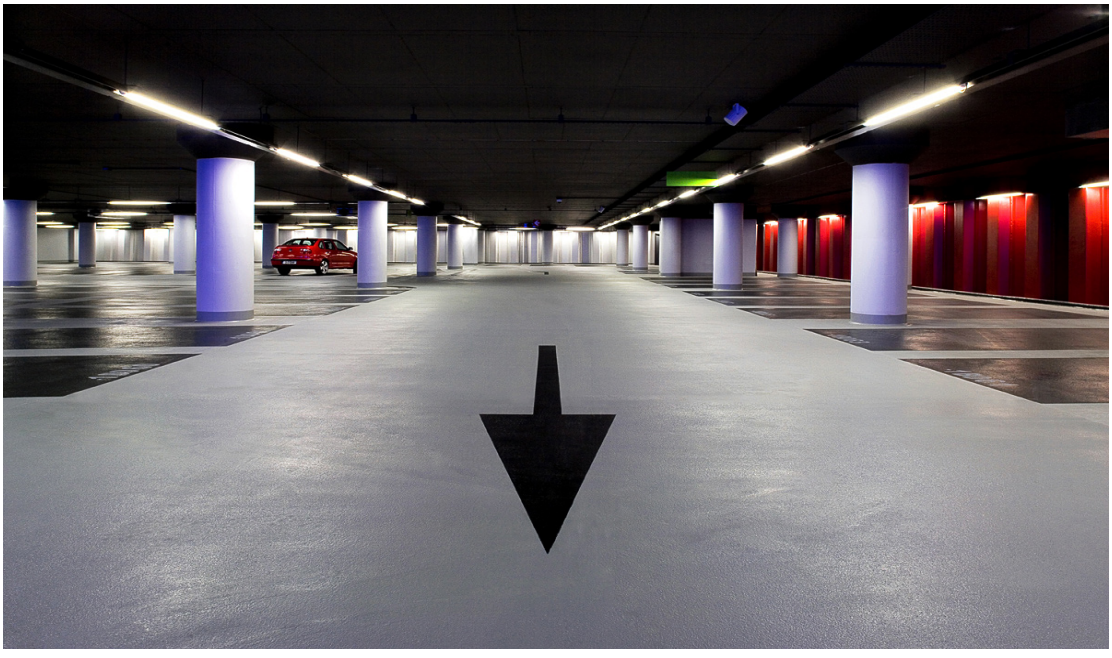
L'ouvrage compte 466 places de stationnement, avec 10 emplacements PMR, et 20 emplacements deux roues.

Le parking est composé de deux niveaux similaires, avec trois escaliers clients, doublés par trois escaliers de secours.

La voirie représente 840 places de stationnement suite à l'avenant N°3 visant à harmoniser la politique tarifaire entre les deux opérateurs de la Ville.

A ce jour, les résultats financiers de cette délégation restent en-dessous du compte prévisionnel du contrat.

Par ailleurs, le départ d'une partie du traffic TGV va poser à très court terme des questions en termes d'équilibre générale de la concession. Ce point fera l'objet de discussions au cours de l'année 2020 avec le Délégant.



1 Cadre général de la Délégation de Service Public

1.1 Caractéristiques principales du contrat

Nb de parcs gérés: 1

Durée du contrat: 45 Ans

Caractéristiques des parcs (type, nb de places, nb de niveaux, utilisation, date mise en service)

Parking Jean Jaurès :

Parcs	Type E/SE/A *	Nb de places publiques	Nb de niveaux	Utilisation Résidentiel/ Rotatif/Mixte	Date de mise en service
Jean Jaurès	E	466	2	Mixte	2008
Voirie	A	840		Mixte	2006

(* E : Enterré ; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)

Horaires d'ouvertures Parking, et horaires stationnement payant de surface :

Parcs	Horaires d'ouverture	Jours d'ouverture	Adresse
Jean Jaurès	6h à 22h	7j/7j	45 Avenue Jean Jaurès
Voirie	9h à 12h et 14h à 19h	Du Lundi à Samedi sauf J. Fériés	Secteur Jean Jaurès et Pompidou

Le parking Jean Jaurès est ouvert aux clients horaires de 06h00 à 22h00, 7j/7 et 24h/24h aux clients abonnés.

Aujourd'hui nous avons une présence humaine sur site aux horaires de grande affluence avec une amplitude du Lundi au Vendredi de 7h00 à 20h00, afin de garantir un accueil de qualité à nos clients.

En dehors de ces horaires, le site est géré par un centre d'appel commercial et technique (QCR- Room) basé à Valence pour orienter et répondre aux clients dès que notre personnel d'exploitation est absent du site.

Les opérateurs veillent à distance sur les remontées d'alarmes 24h/24h, et assurent la télégestion des équipements de péage pouvant intervenir à tout moment sur simple appel interphonie ou déclenchement d'alarme.

1.2 Faits marquants de l'exercice

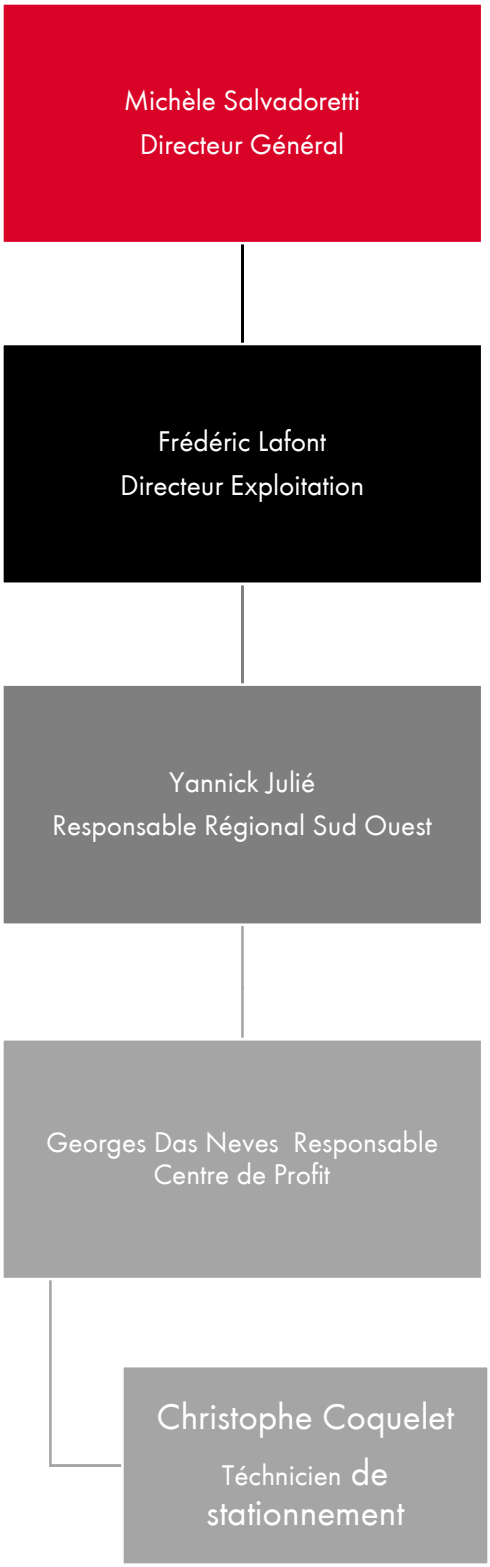
En 2019 nous avons eu le passage de la commission départementale de sécurité qui a émis un avis favorable à la poursuite de l'exploitaiton du parking.

Au cours de l'année, une gratuité a été mise en place par la Ville le samedi qui est compensée par voie d'avenant en forfaitisant la recette du samedi.

Nous avons aussi la continuité de la gratuité au sein du parking Jean Jaurès en vue de dynamiser la fréquentation du centre-ville.

1.3 Composition des équipes

1.3.1 Organigramme & équipe d'exploitation



1.3.2 Organisation

L'équipe d'exploitation est composée d'un technicien en charge de tout le suivi technique du parking.

Le technicien assure une présence humaine pour toute demande de client, et assure l'entretien du parking et des horodateurs.

L'entretien et le nettoyage sont renforçés par des agents d'exploitation ou intérim afin de garantir une prestation de qualité à nos clients selon un planning défini et adapté en fonction des besoins.

Le nettoyage, les contrôles de sécurité et la petite maintenance sont realisés par notre équipe d'exploitation, en complément des interventions des entreprises en charge de la maintenance selon des périodicités contractuelles.

1.3.3 Formation

Depuis 2011 Q-Park a fait de sa priorité la formation sur la sécurité. Il s'agit de former l'ensemble de nos collaborateurs à la sécurité incendie (Equipier de 1ère intervention) ; la sécurité des personnes (Sauveteur Secouriste du Travail) ; et la sécurité de nos collaborateurs notamment liés aux dangers électriques (H0V / B0V) au cours d'une semaine. Par ailleurs nous organisons le recyclage de ces formations tous les deux ans.

Les formations proposées par le Groupe Q-Park ont pour objectifs d'apporter des connaissances « techniques » et/ou « d'assistance aux personnes » à nos collaborateurs. Le but recherché est d'offrir à nos clients Qualité et Sécurité tout en améliorant l'environnement dans lequel ils stationnent. Par ailleurs, Q-Park met l'accent sur la transversalité en encourageant les formations internes et le partage des connaissances entre ses équipes.

Nous proposons chaque année des formations personnalisées en fonction des besoins. Pour ce faire, nous évaluons nos collaborateurs et nous faisons un bilan de leurs compétences et connaissances. Ce travail nous permet de faire un suivi pour orienter et aider nos collaborateurs à développer leurs compétences individuelles.

Formations dispensées	Nbre d'heures	Mois	Collaborateur Q-Park
Méthodes de Nettoyage	14h	Oct.2019	Coquelet Christophe
Manager la relation client	14h	Sep.2019	Coquelet Christophe

2 Compte-rendu clients-services

2.1 Enquête de satisfaction

Chaque année, Q-Park mesure la satisfaction de ses clients par une étude consommateurs. Les clients abonnés et horaires répondent à un questionnaire en ligne qui leur permet de noter différents critères : accueil du personnel, installations, signalétique intérieure et extérieures, équipements, sécurité, contacts clients.

Enquête satisfaction	Caractéristiques
Période de l'enquête de satisfaction	Octobre 2019 - Mars 2020
Nombre de clients interrogés (horaires+abonnés)	104

2.1.1 Satisfaction globale

Les résultats de l'enquête clients sont satisfaisants ; En effet, les clients attribuent une note de satisfaction globale moyenne de **7.1/10**.

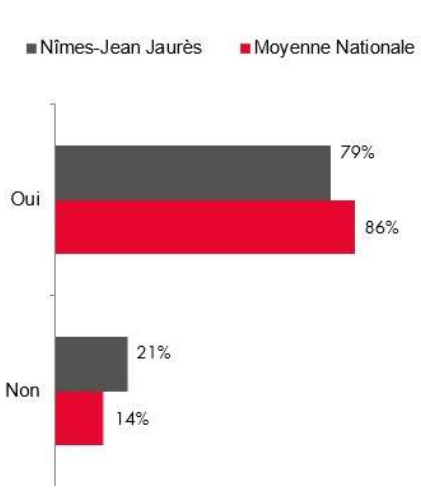
53% donnent une note supérieure ou égale à 8, 52% des clients abonnés et 67% des clients horaires.

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8					
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
Satisfaction globale	7,1	53%	58%	-5	52%	67%	

- Détail de la note de satisfaction globale par thèmes

Recommandation

- Conseilleriez-vous ce parking à vos proches ?



% Oui		
Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa
78%	100%	

Score supérieur à la moy. Nat.
Score inférieur à la moy. Nat.

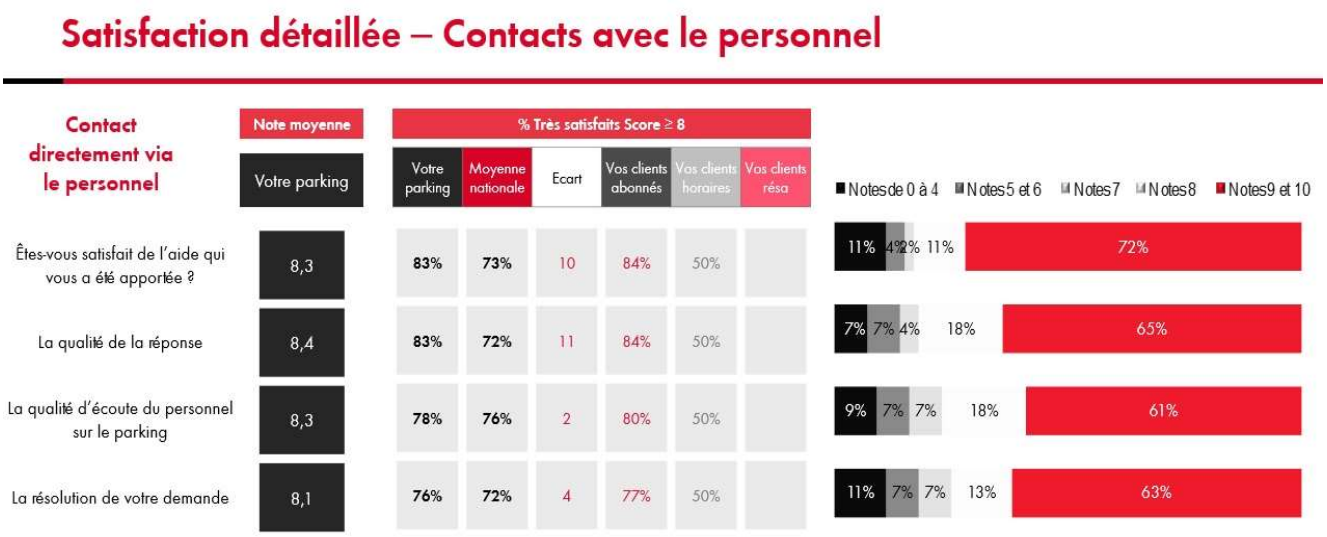
Les clients sont globalement satisfaits de la prestation réalisée.

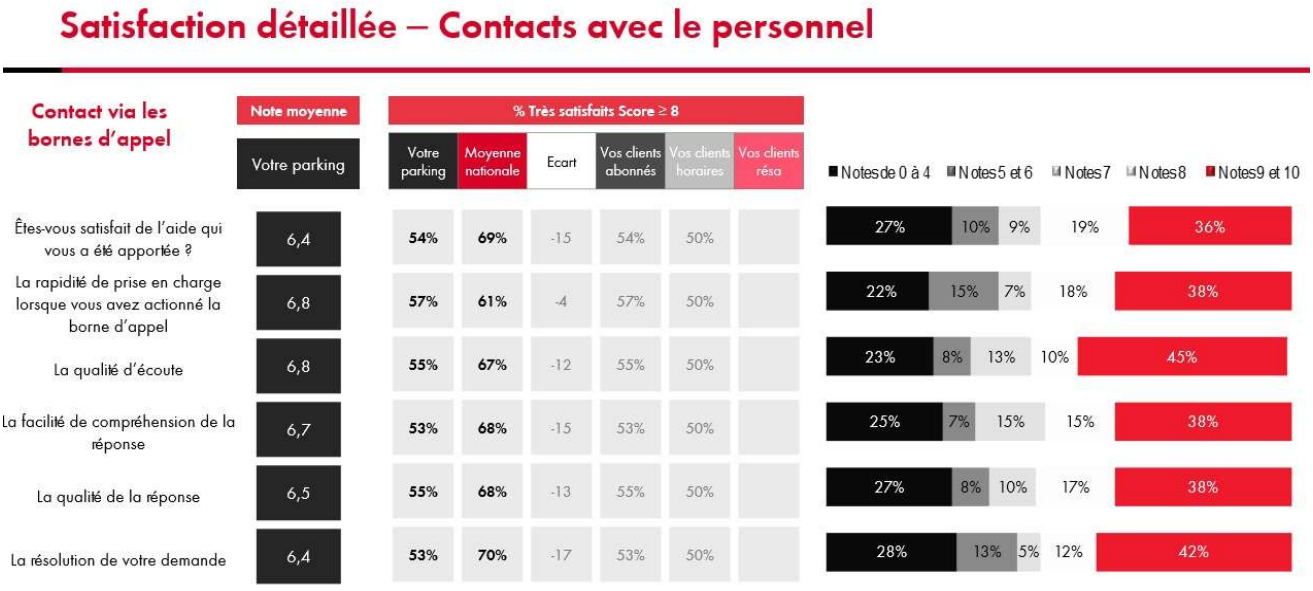
78 % des abonnés sondés recommendernt le parking et 86 % des clients horaires.

2.1.2 Satisfaction accueil, informations & signalétique

Nous avons une note moyenne assez élevée sur tous les thèmes à par la disponibilité du personnel qui œuvre à l'extérieur sur les horodateurs, et à l'intérieur du parking pour l'entretien et la maintenance n'étant pas de ce fait présent au local d'exploitation, il reste joignable via les opérateurs du QCR de Valence qui gèrent les appels en permanence pour ce site, et assurent la surveillance à distance du parking afin de garantir un niveau de sécurité optimal.

- Personnel du parking





2.1.3 Satisfaction sécurité

Sur la globalité les clients se sentent en sécurité, nous n'avons que très peu d'actes de vandalismes sur ce parking.

Satisfaction détaillée – Sécurité

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8						Notes de 0 à 4	Notes 5 et 6	Notes 7	Notes 8	Notes 9 et 10
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa					
Des espaces bien éclairés	8,2	79%	69%	10	78%	83%		5%	10%	7%	31%	48%
Votre sentiment global sur la sécurité du parking	7,5	59%	66%	-7	58%	83%		7%	20%	14%	24%	35%
Le sentiment de sécurité dans les sas piétons	7,1	53%	61%	-8	53%	60%		12%	22%	13%	30%	23%
La visibilité de la vidéosurveillance	6,5	46%	46%	0	46%	0%		19%	22%	12%	28%	18%

.

2.1.4 Satisfaction propreté

Satisfaction détaillée – Installation et ambiance du parking

	Note moyenne	% Très satisfaits Score ≥ 8						Notes de 0 à 4	Notes 5 et 6	Notes 7	Notes 8	Notes 9 et 10
	Votre parking	Votre parking	Moyenne nationale	Ecart	Vos clients abonnés	Vos clients horaires	Vos clients résa					
La qualité de l'éclairage	8,3	77%	72%	5	78%	67%		5%	13%	5%	19%	59%
L'ambiance sonore	7,3	62%	63%	-1	61%	83%		13%	15%	11%	22%	40%
L'ambiance générale rassurante	7,3	56%	64%	-8	54%	83%		13%	16%	15%	16%	40%
La propreté du parking (niveaux, accès,...)	6	38%	61%	-23	37%	50%		28%	18%	15%	10%	27%
L'odeur dans le parking (niveaux, accès,...)	5,7	40%	58%	-18	39%	67%		33%	17%	10%	18%	22%

En général les clients sont satisfaits de l'entretien du parking et du niveau qualitatif de l'ouvrage.

La problématique sur les niveaux et accés véhicules c'est qu'ils sont ouverts et donc soumis aux intempéries, emmenant énormement de détritus à l'intérieur du parking les jours de vent ou de forte pluie.

2.2 Communication & actions commerciales 2019

2.2.1 Marketing et communication locale

En 2019, Q-Park a relancé une campagne nationale afin de communiquer sur les modes de paiement en borne de sortie.

En effet, il est possible aujourd'hui dans tous les parkings Q-park de payer en sortie par carte bancaire.

Cela fluidifie la circulation au sein de l'ouvrage, et permet à nos clients de gagner du temps.

- Mise en place ou suivi de partenariats existants

Partenaires	Adresse	Nature de l'offre
Pharmacie Gerbaud	41 Avenue Jean Jaurès, 30 000 Nimes	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un ticket par le commerçant
Gerbaud Médical	41 Avenue Jean Jaurès, 30 000 Nimes	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un ticket par le commerçant
Caroline bensa osteopathe	60 Avenue Jean Jaurès, 30 000 Nimes	1h de stationnement offert par le partenaire. Remise d'un ticket par le commerçant
Hotel Imperator	15 Rue Gaston Boissier, 30900 Nîmes	Location de places réservée

Nous avons continué nos partenariats commerciaux avec les acteurs locaux afin de fidéliser leur clientèle et de leur apporter une offre permettant de dynamiser la fréquentation de leurs commerces.

2.3 Services Q-Park

Dans le cadre de notre politique, nous mettons à disposition de notre clientèle un pack service.

Tous ces services sont proposés à la clientèle horaire et abonné.

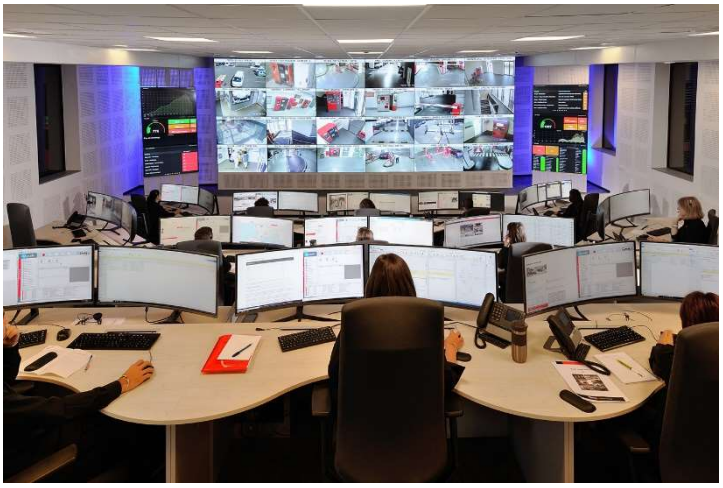
2.4 Gestion des réclamations

Le personnel du parc est réactif et courtois face aux réclamations des clients ; et en fonction des problèmes exprimés, les aident de façon appropriée en traitant directement leur demande, ou en se référant au Responsable du site.

Lorsqu'une réclamation est faite par courrier celle-ci est traitée et une réponse est apportée aux clients. En complément des demandes traitées localement, le Service clients Q-Park gère toutes les demandes envoyées:

- Par téléphone : 08100 77 275 (n°Azur) du Lundi au vendredi de 9h à 18h
- Par courrier : Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
- Par email : service.clients@q-park.fr
- Via le site www.q-park-resa.fr

À tout moment, le Q-Park Control Room (QCR de Valence) actif 24h/24 peut intervenir à distance en temps réel pour répondre aux éventuels appels de la clientèle grâce aux boutons d'appels situés sur les bornes



3 Compte-rendu technique

3.1 Equipements

- Matériel de Péage de marque Scheidt et Bachmann:

  - 2 caisses automatiques avec paiement espèce, billet et CB.
  - 1 caisse Manuelle avec paiement espèce, chèque, billet et CB.
  - 2 bornes entrées,
  - 2 bornes de sorties avec paiement CB,
  - 2 lecteurs nuits portails
  - 5 lecteurs piétons aux escaliers et ascenseurs,

- Centrale Incendie Chubb,
- Centrale CO/No Draeger,
- Ventilation et Désenfumage,
- Groupe électrogène,
- Sonorisation de secours et musicale,
- Portes coupe feux,
- Fosse de relevage des eaux usées, et fosse hydrocarbure,
- 2 batardeaux au niveau des entrées parking

Stationnement de surface:

- 56 horodateurs à fin 2019, de marque Parkéon proposent le paiement CB,
- 1 PC assurant la gestion centralisée des horodateurs,
- 1 voiture de service pour les collectes.

3.2 Travaux & entretiens

Afin de garantir la sécurité des biens et des personnes, et de proposer à nos usagers un service optimal, nous avons des contrats de maintenance sur l'ensemble des équipements de sécurité conformément à la réglementation en vigueur.
Un contrôle annuel est effectué par un organisme de contrôle (Bureau Veritas) pour vérifier les équipements électriques, les ascenseurs, et le système de détection incendie conformément à la réglementation en vigueur, et selon les périodicités

Lots	Sociétés	Interventions
Ascenseur	A2C	Vérification et contrôle des ascenseurs
Entretien des groupes electrogènes	Snef	Visite électrique du groupe électrogène visite mécanique du groupe électrogène
Contrôle d'accès	Skidata	
Extincteurs	Rot Rot Veritas	Vérification des extincteurs et des B.A.E.S. Vérification des colonnes sèches. Moyens de secours.
Entretien des pompes de relevage	Snef	Visites électrique et mécanique par an.
Controle et verifications des installations éléctriques	Véritas Ceira	Vérification du matériel incendie Vérification des installations électriques Contrôle radio-électrique
Entretien des extractions/ventilations	Snef	Visite et contrôle de la climatisation
Système de Sécurité Incendie	Approlab	2 visites annuelles

3.3 Maintenance générale

Lots	Sociétés
Ascenseur	Koné
Portails automatiques	Copas
Contrôle d'accès	Scheidt & Bachmann
Extincteurs	Rot - RSI
Electricité – climatisation - éclairage	Snef
Portes coupe feu	Koné
CO/CN Controle de gaz	Dragger
Système de Sécurité Incendie	Approlab
Pompes de relevage	Snef
Séparateurs Hydrocarbures	Snef
Groupes éléctrogènes	Snef
Contrôle GTC et Wago	Snef

Tous les mois, nous effectuons en interne des tests de sécurité sur l'ensemble des équipements afin de corriger les défauts qui pourraient survenir, et de prévoir les interventions curatives auprès de nos prestataires.

Notre personnel en charge de la gestion des sites effectue un suivi concernant l'éclairage et change si nécessaire les luminaires défectueux.

3.4 Démarche QSE

I La mise en place

Q-Park est depuis de nombreuses années engagé dans une démarche volontariste sur les aspects : Qualité, Santé & Sécurité et Environnement. En 2018, l'entreprise a fait le choix de faire reconnaître officiellement cette engagement en mettant en place une démarche visant à l'obtention de cette triple certification.

Pour cela, Q-Park a fait appel à l'AFNOR, organisme de certification indépendant faisant référence en France et à l'International, pour auditer la conformité de la mise en application des référentiels correspondants.

En 2019, au terme de ce contrôle officiel, Q-Park c'est vu délivrer la triple certification, certificat récompensant la mise en place et le fonctionnement selon les référentiels Qualité (ISO 9001 v2015), Sant & Sécurité (ISO 45001 v2018) et Environnement (ISO 14001 v2015).

afaq
AFNOR CERTIFICATION

Certificat
Certificate

N° 1/85561.1 Page 1 / 1

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

Q-PARK FRANCE

pour les activités suivantes :
for the following activities:

GESTION DE PARKING EN DELEGATION DE SERVICE (PUBLIQUE, PRIVE) OU EN PROPRE EN ASSURANT UNE QUALITE DE SERVICE AUX CLIENTS.
SOURCING ET REPONSE AUX APPELS D'OFFRES ET CONSULTATION PUBLIQUE ET PRIVEE.
MAITRISE D'OUVRAGE POUR LES CONSTRUCTIONS.

MAITRISE DES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DES PARKINGS.
MAITRISE DES RISQUES EN MATIERE DE SANTE SECURITE POUR LES COLLABORATEURS DE Q-PARK, LES INTERVENANTS ET LES UTILISATEURS.

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 14001 : 2015 - ISO 9001 : 2015 - ISO 45001 : 2018

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

1 RUE JACQUES HENRI LARTIGUE FR 92130 ISSY LES MOULINEAUX
20 RUE JEAN BAPTISTE COROT FR 26800 PORTES LES VALENCE

Le détail des activités et sites certifiés par norme est mentionné sur les certificats suivants :
The description of certified activities and locations per standard is mentioned on the following certificates:

Certificat ISO 14001 : 2015 n°85565
Certificat ISO 9001 : 2015 n°85533
Certificat ISO 45001 : 2018 n°85566

Certificats ISO 9001 et ISO 14001 délivrés sous accréditation n° 4-0001
Certificates ISO 9001 and ISO 14001 issued under accreditation n°4-0001

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour) *This certificate is valid from (year/month/day)* 2020-01-13 Jusqu'au *Until* 2023-01-12

Franck LEBEUGLE
Directeur Général d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification

Flashez ce QR Code pour vérifier la validité du certificat

afnor CERTIFICATION

L'obtention de cette certification démontre la volonté de Q-Park pour la prise en compte des enjeux QSE dans ces modes de fonctionnement et renforce sa volonté de travailler selon les principes de l'amélioration continue.

I Les principaux engagements QSE de Q-Park :

Q-Park est devenu l'un des premiers opérateurs de stationnement triplement certifié par un organisme indépendant. Ce résultat s'explique par l'implication de collaborateurs engagés à tous les niveaux de l'entreprise. Pour l'atteindre, nous avons travaillé minutieusement sur l'amélioration des processus internes et le développement de nouvelles méthodes de fonctionnement.

Améliorer sans cesse la qualité de notre organisation pour la satisfaction de tous les clients grâce à notre excellence opérationnelle, un haut niveau d'exigence et l'harmonisation de nos process

Assurer la Santé et la Sécurité de toutes et tous au sein de l'ensemble des structures de Q-Park en anticipant les risques et en les éliminant ou en minimisant leur gravité et leur occurrence.

Limiter notre impact sur l'environnement en adoptant une démarche éco-responsable pour toute l'organisation tant au niveaux de l'utilisation des resources que l'élimination durable des déchets.

Conscients des enjeux de demain, nous voulons envoyer un message fort et impulser un changement dans l'écosystème dans lequel nous évoluons chaque jour. Ainsi nous cherchons à associer nos partenaires lors de nos appels d'offre afin de les amener à s'inscrire également dans la même démarche responsable et durable.

Compte-rendu financier

3.5 Politique tarifaire & évolution

3.5.1 Parking Jean Jaurès

L'ensemble des tarifs sont annexés au présent rapport, et la dernière indexation conformément à notre contrat date du 1er Janvier 2019 au 31 Décembre 2019.

- Tarifs horaires & abonnés (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs horaires	Prix
30 minutes	GRATUIT
1 heure	1.80 €
2 heures	3.40 €
3 heures	5.10 €
24 heures	15.50 €
Ticket perdu	25.00 €

Tarifs abonnés	Prix
7x24 Mensuel	92 €
Bureau L - D Mensuel	78.90 €
Nuit L - V Mensuel	30.70 €
Moto 7x24 Mensuel	45.30 €
Moto bureau L - D Mensuel	38.80 €

- Forfaits & cartes pré-payées (gamme tarifaire complète en annexe)

Tarifs forfaits	Prix
2 - 3 jours	31 €
7 jours	60.10 €
15 jours	118.50 €
1 mois	235.30 €
Soirée du 16 Sep au 14 Juin	4.10 €
Dimanche du 16 Sep au 14 juin	3.10 €

Tarifs cartes pré-payées	Prix
1 heures	1.37€

- Moyens de paiement

3.5.2 Voirie

En 2019 la voirie représente 840 places suite à l'avenant 3 répartie sur deux secteurs:

- un premier secteur Pompidou avec 407 places mis en service en 2006,
- un deuxième secteur Jean Jaurès avec 433 places mis en service en novembre 2008.

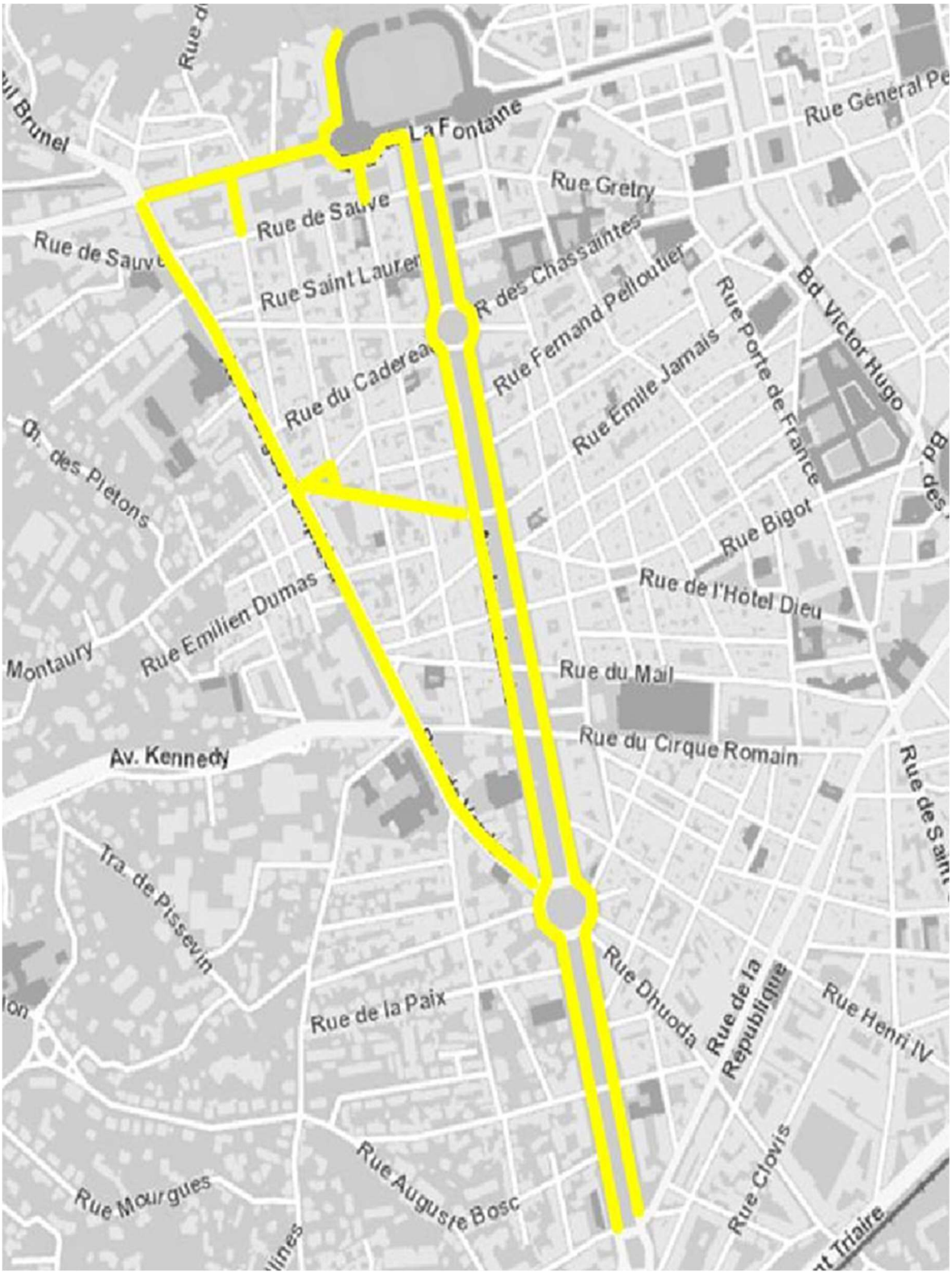
La grille tarifaire est identique pour l'ensemble du stationnement payant de surface.

Tarifs voirie

Tarifs horaires	Prix
30 minutes	GRATUIT
20 minutes	0.50 €
1 heure	1.50 €
2 heures	3 €
4 heures	6 €
6 heures	9 €
7 h 30	12 €
FPS minoré	15 €
FPS Majoré	30 €

Tarifs Abonnement voirie	Prix
Mensuel	20 €
Trimistriel	50 €
Annuel	150 €

Plan voirie 2019

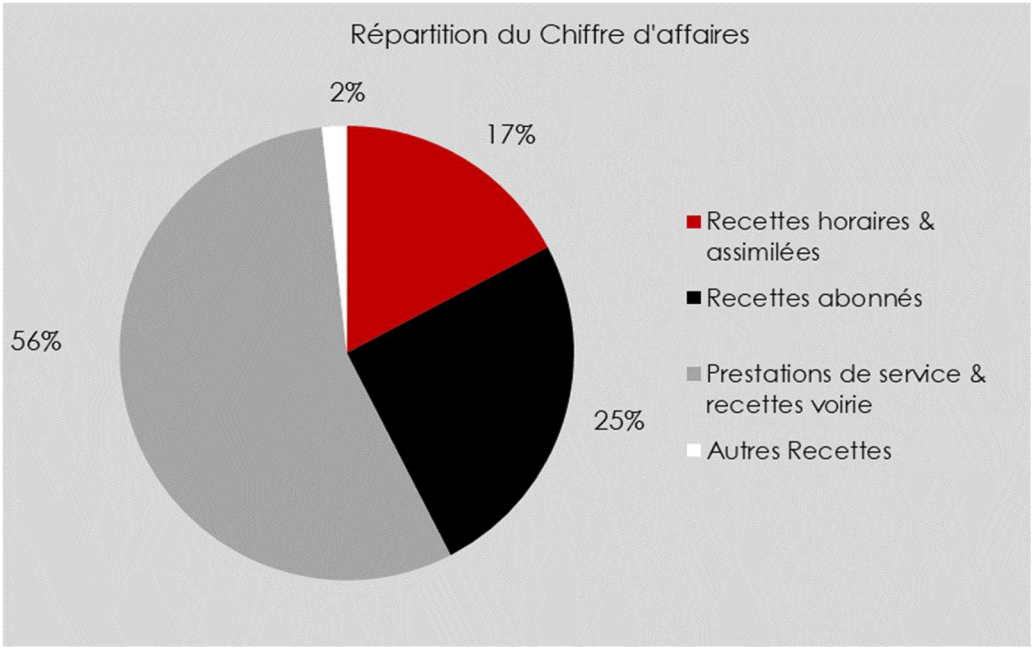


3.6 Fréquentation & recettes

3.6.1 Analyse globale

Décomposition du chiffre d'affaires HT en K€	2018	2019
Recettes horaires & assimilées	238.4	250.7
Recettes abonnés	330.2	364.6
Prestations de service & recettes voirie	712.5	808.9
Autres Recettes	10.8	25.5
Total Chiffre d'affaires	**1 291.9**	**1 449.7**

- Répartition du chiffre d'affaires

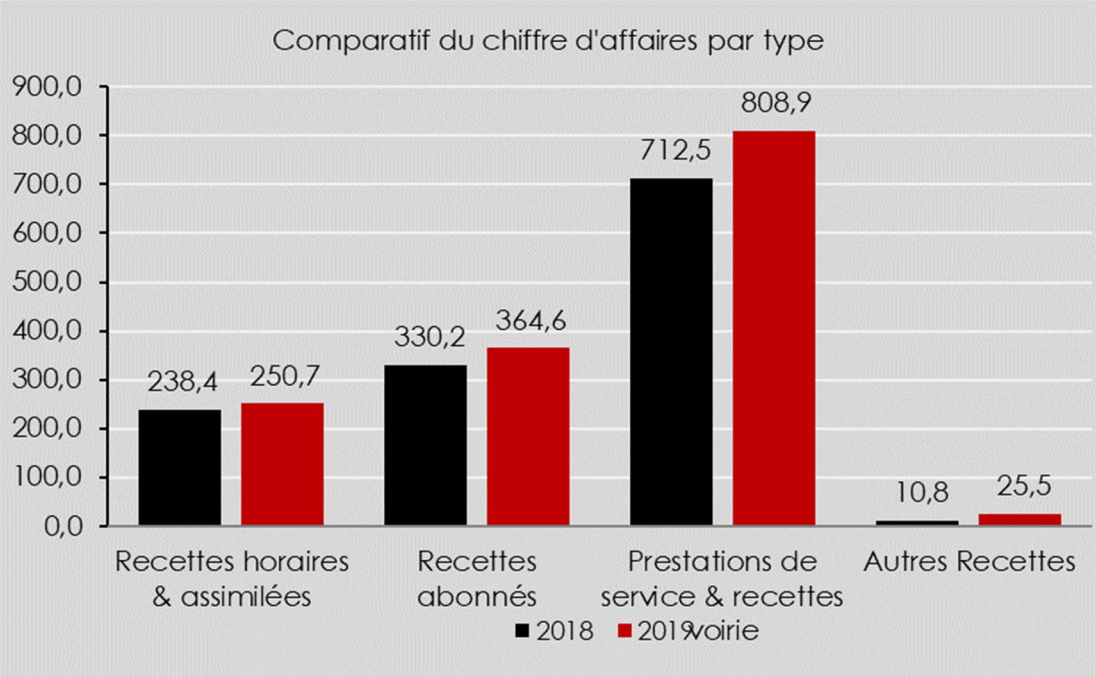


Les recettes cumulées s'élèvent à 1 449.70 K€ en 2019 soit une augmentation de 157.8 K€ par rapport à 2018.

Les recettes se décomposent de la manière suivante:

- 17 % de recettes horaires,
- 25 % de recettes abonnées
- 56 % de recettes liées au stationnement de surface.
- 2 % de recettes diverses.

Evolution du chiffre d'affaires

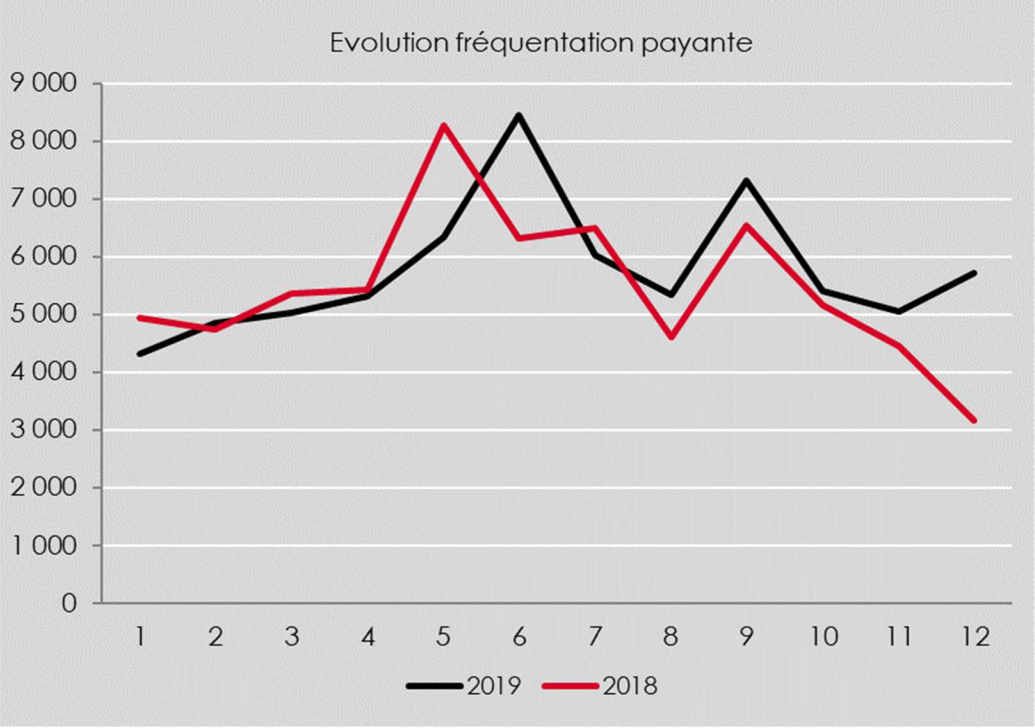


L'évolution du chiffre horaire est principalement liée à l'augmentation des abonnements du parking Jean Jaurès, et les recettes Voirie qui évoluent suite au contrôle réalisé sur la surface par la SPL Agate..

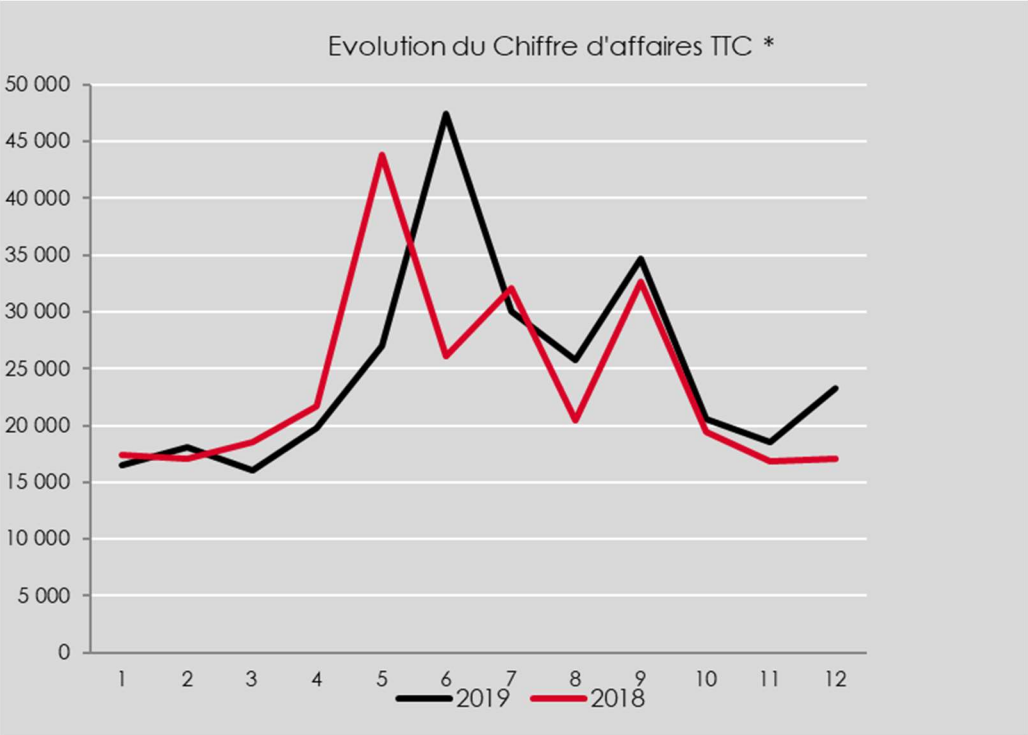
3.6.2 Analyse détaillée des recettes par parc

Recettes horaires Jean Jaurès

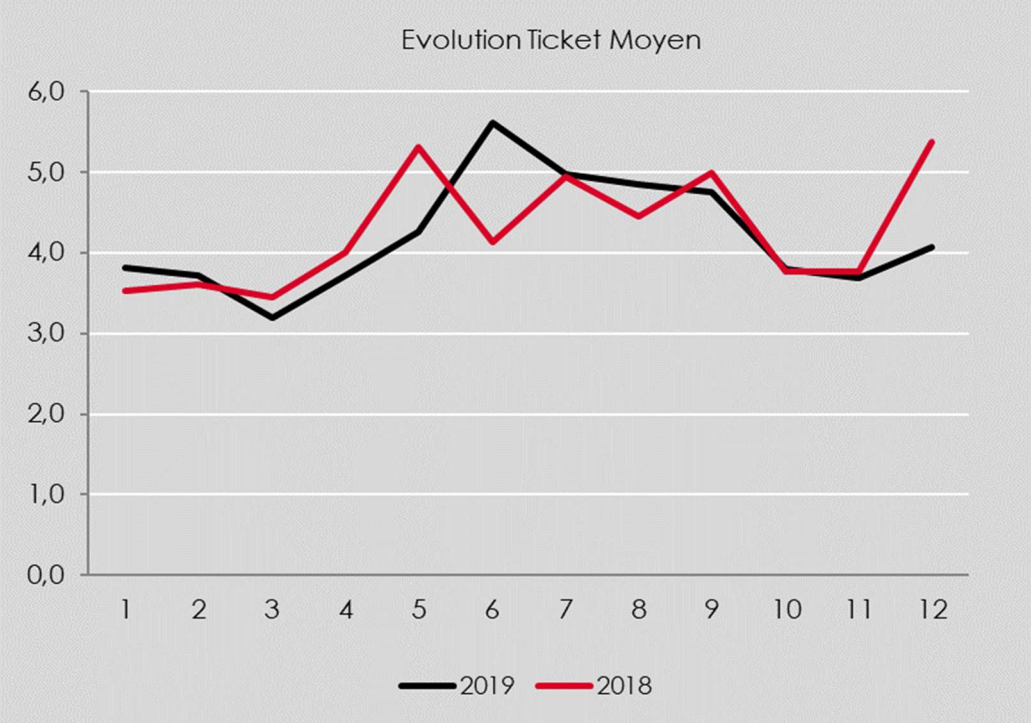
Fréquentation	2018	2019	Evolution
Janvier	4 931	4 327	-604
Février	4 738	4 859	121
Mars	5 357	5 029	-328
Avril	5 431	5 318	-113
Mai	8 268	6 343	-1 925
Juin	6 309	8 448	2 139
Juillet	6 490	6 036	-454
Août	4 608	5 330	722
Septembre	6 545	7 303	758
Octobre	5 160	5 406	246
Novembre	4 455	5 039	584
Décembre	3 166	5 717	2 551
Total	**65 458**	**69 155**	**3 697**



Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	2018	2019	Evolution
Janvier	17 430	16 516	-914
Février	17 069	18 083	1 015
Mars	18 491	16 059	-2 432
Avril	21 728	19 812	-1 916
Mai	43 844	26 977	-16 867
Juin	26 117	47 411	21 294
Juillet	32 070	30 052	-2 019
Août	20 503	25 802	5 299
Septembre	32 618	34 677	2 059
Octobre	19 462	20 551	1 089
Novembre	16 787	18 553	1 766
Décembre	17 008	23 289	6 280
Total	**283 126**	**297 781**	**14 655**



Ticket moyen TTC en €	2018	2019	Evolution
Janvier	3,5	3,8	8%
Février	3,6	3,7	3%
Mars	3,5	3,2	-7%
Avril	4,0	3,7	-7%
Mai	5,3	4,3	-20%
Juin	4,1	5,6	36%
Juillet	4,9	5,0	1%
Août	4,4	4,8	9%
Septembre	5,0	4,7	-5%
Octobre	3,8	3,8	1%
Novembre	3,8	3,7	-2%
Décembre	5,4	4,1	-24%
Total	**4,3**	**4,3**	**0%**



	2018	2019	Evolution
Fréquentation	65 458,0	69 155,0	6%
Ticket moyen TTC en €	4,3	4,3	0%
Chiffre d'affaires horaires * TTC en €	283 126,1	297 780,7	5%
Chiffre d'affaires assimilés * TTC en €	2 957,2	3 019,4	2%

Par rapport à 2018, la fréquentation horaire est hausse de 6 % avec 3697 entrées « horaires » de plus qu'en 2018.

Le ticket moyen reste égal celui constate en 2018, il correspond à environ 2h30 de stationnement.

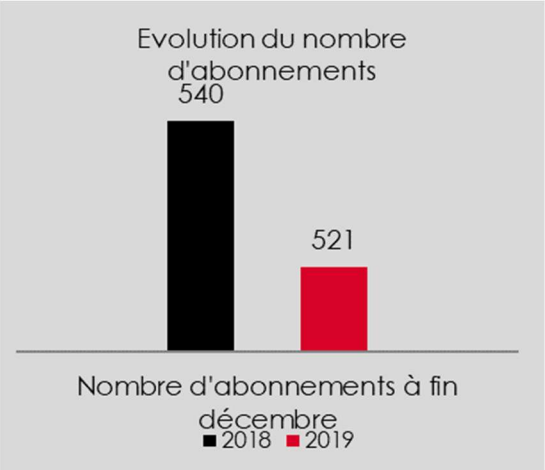
Le chiffre d'affaire "recette horaire" est en hausse de 5 % par rapport à l'année 2018 du fait de la hausse de frequentation.

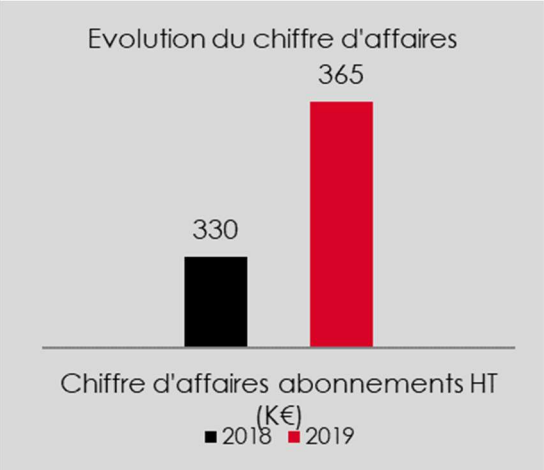
Fréquentations gratuites 2019 Nimes JJAURES			
Janvier	314		
Février	290		
Mars	191		
Avril	198		
Mai	175		
Juin	111		
Juillet	61		
Août	58		
Septembre	133		
Octobre	274		
Novembre	320		
Décembre	462		
	2 587		

Ci-dessus vous trouverez la fréquentation gratuite de 2019, 2587 sorties dans la gratuité octroyée par la grille.

Recettes abonnés

	2018	2019	Evolution
Nombre d'abonnements à fin décembre	540	521	-4%
Chiffre d'affaires abonnements HT (K€)	330,2	364,6	10%

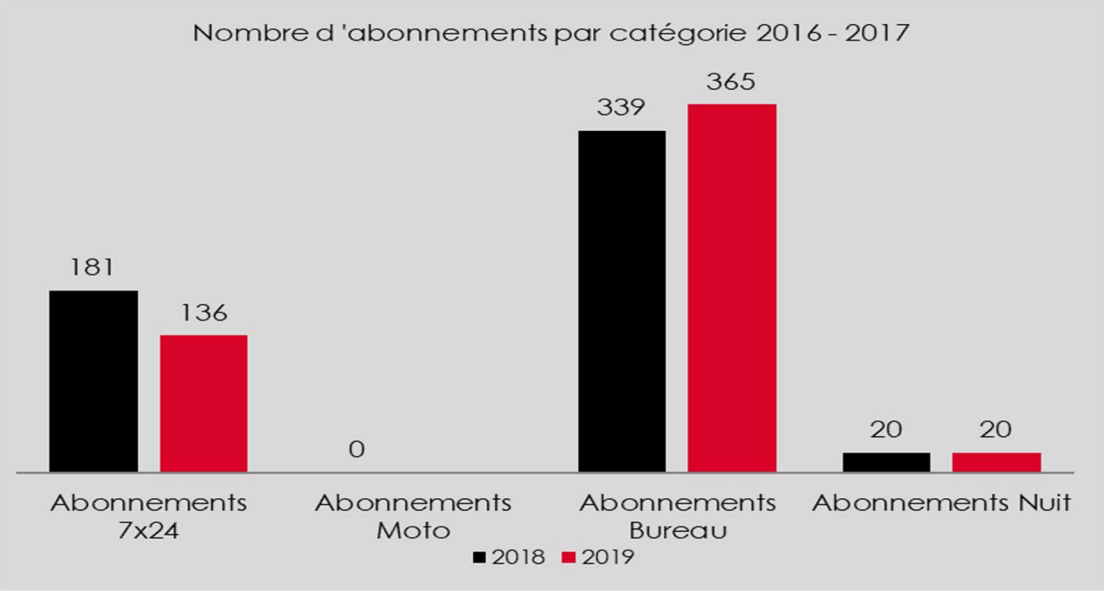


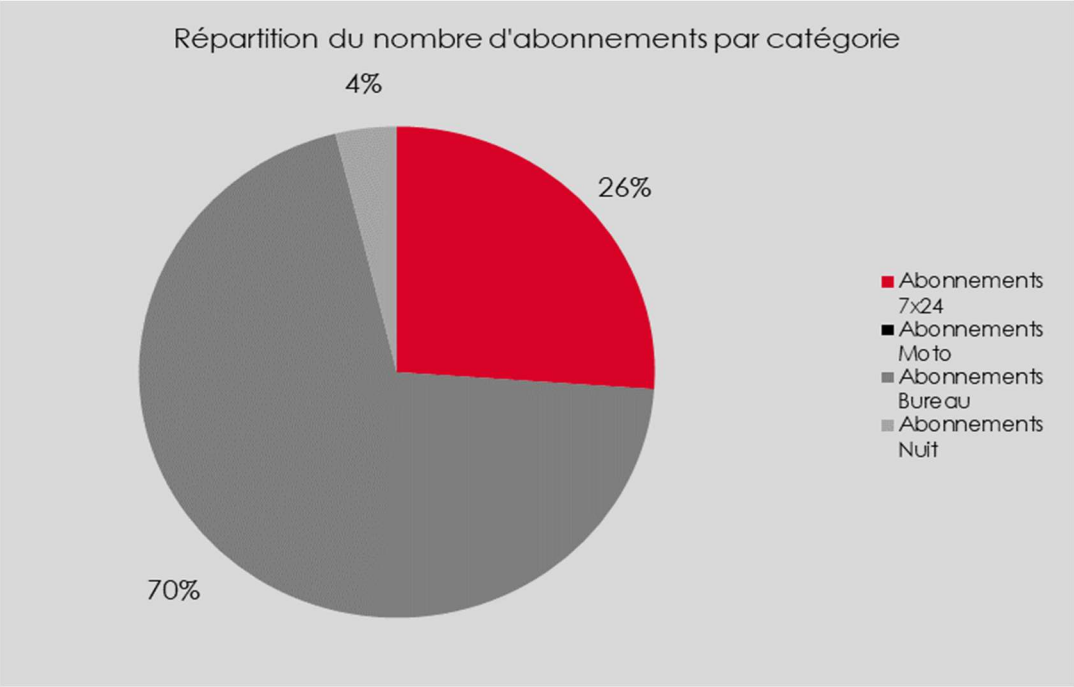


Nombre d'abonnements par catégorie	2018	2019	Ecart n-1
Abonnements 7x24	181	136	-25%
Abonnements Moto	0		0%
Abonnements Bureau	339	365	8%
Abonnements Nuit	20	20	0%

Nombre d'abonnement pris en ligne en 2019 :

Nous avons 65 Abonnements pris par le biais de notre site de réservation Q-Park Résa.



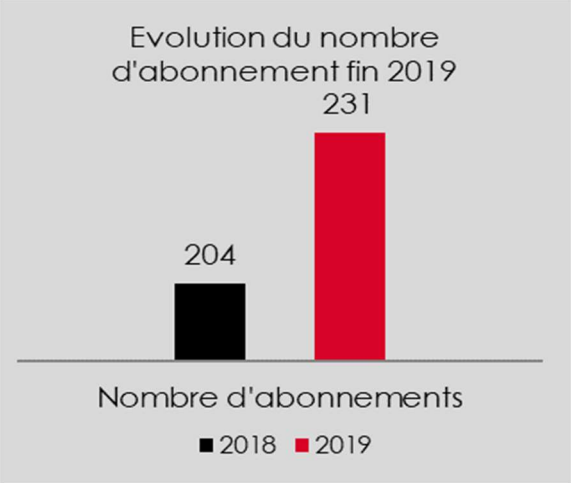


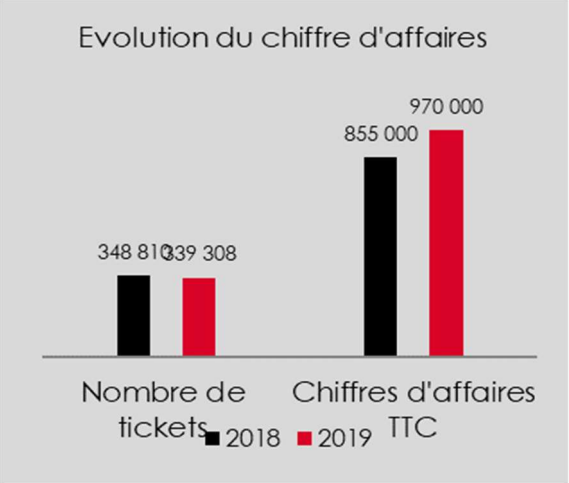
Par rapport à l'année 2018, nous constatons une augmentation de l'abonnement Bureau avec une prise de nouvelles cartes principalement prise par le CSE de la CPAM.

Une diminuition de 25 % pour les abonnements 7x24.

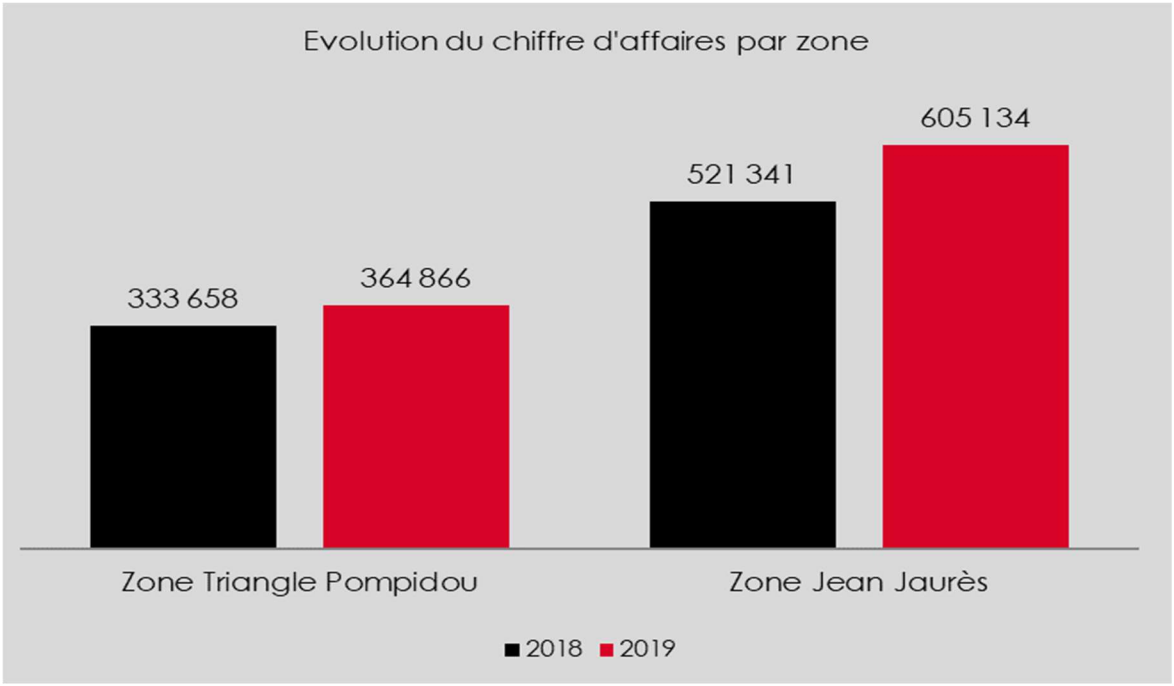
3.6.3 Analyse détaillée des recettes de voirie

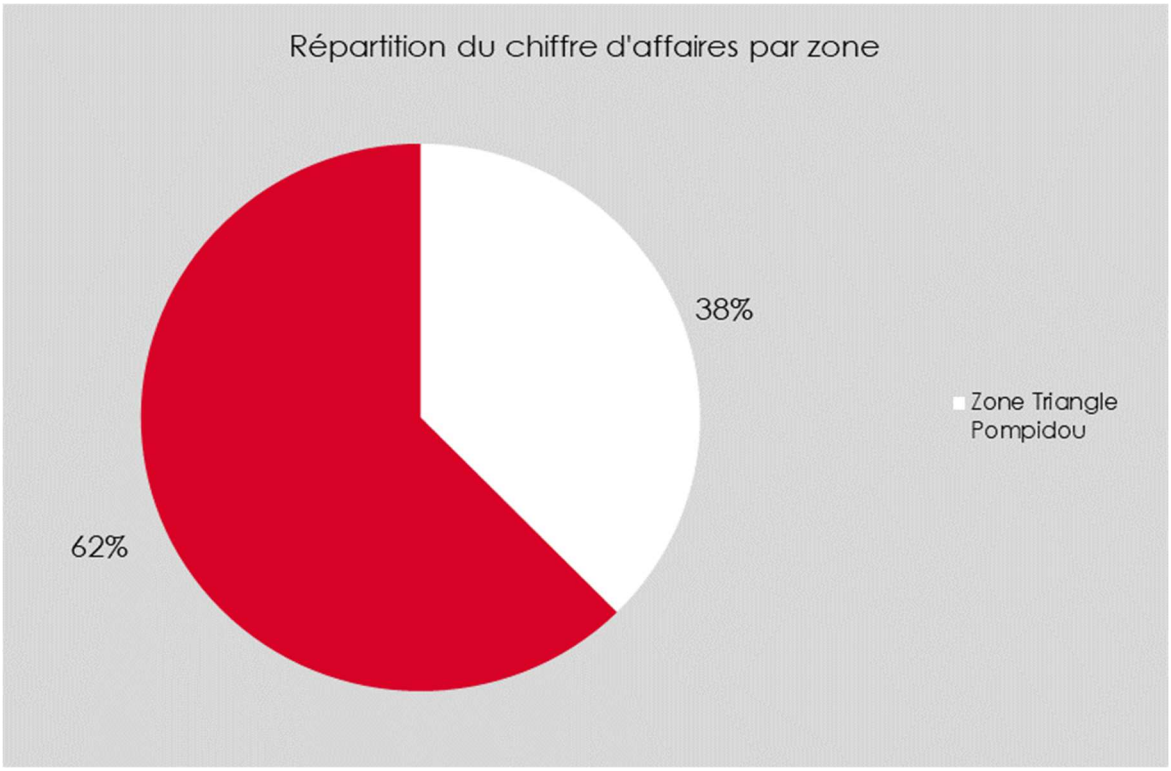
	2018	2019	Evolution
Nombre d'abonnements	204	231	13%
Nombre de tickets	348 810	339 308	-3%
Chiffres d'affaires TTC	855	970	**13%**





Chiffre d'affaires TTC par zone	2018	2019	Ecart n-1
Zone Triangle Pompidou	333 658	364 866	9%
Zone Jean Jaurès	521 341	605 134	16%



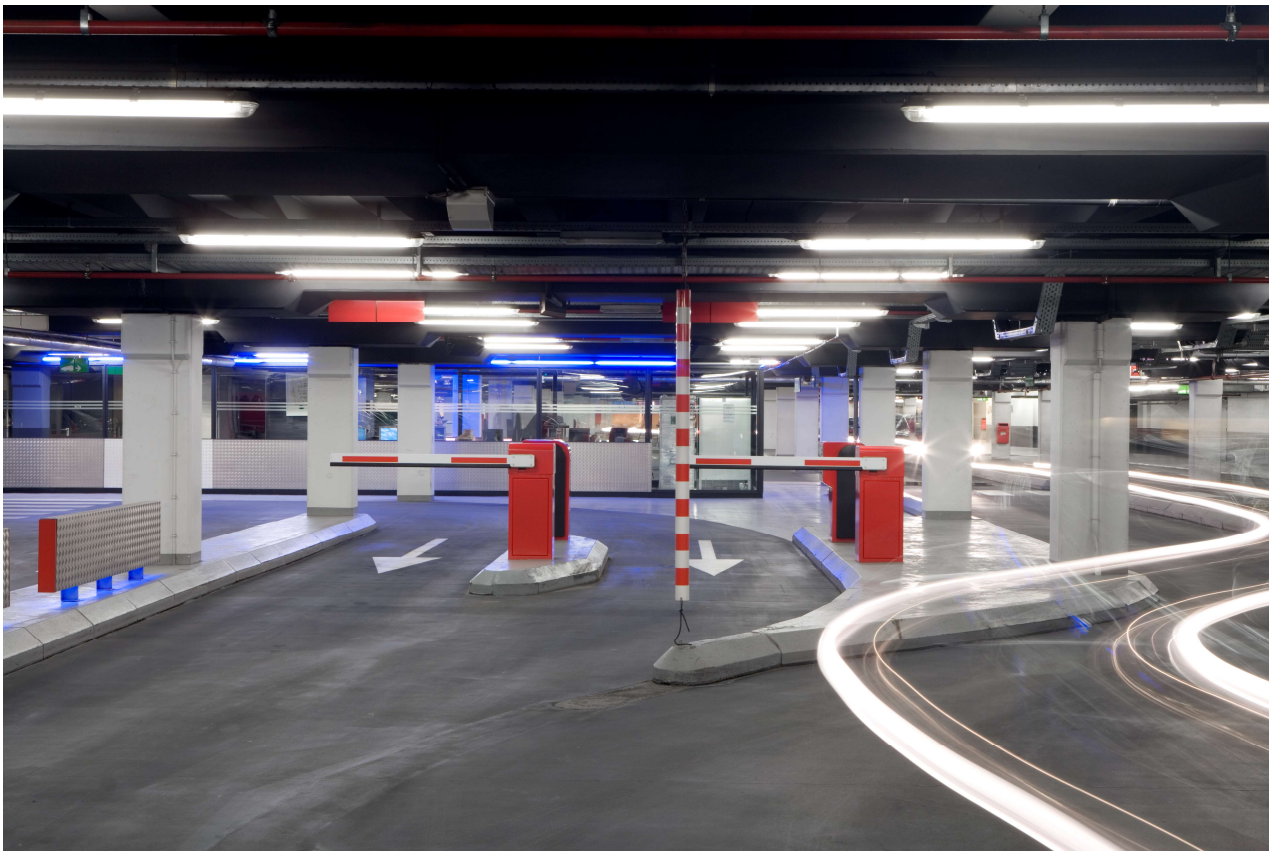


Les recettes se décomposent de la manière suivante: 62 % des recettes sur le secteur Jean Jaurès, et 38 % sur le secteur Pompido. Une hausse sur Jean Jaurès.

Les tickets gratuits sur 2019 representent 38 % des tickets pris en voirie, sur 2019, 209233 tickets gratuits ont étaient pris.

3.6.4 Amodiations

Nous n'avons pas d'amodiation pour le parking Jean Jaurès.



3.7 Compte de résultats

Compte-rendu financier:	Nimes			
	Résultat sur contrat		Analyse de variation	
(En Milliers Euros)	2019	2018	Variation en valeur	Variation en %
Recettes horaires & assimilées	250,7	238,4	12,3	5,1%
Recettes abonnés	364,6	330,2	34,4	10,4%
Prestations de service & Recettes voirie	808,9	712,5	96,4	13,5%
Recettes diverses	8,6	0,6	8,0	NS
Subvention d'exploitation	9,3	2,3	7,0	NS
Coûts capitalisés				
Amortissement des amodiataires + Ch. Locatives refact.	7,7	7,9	-0,2	-2,8%
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES	**1 449,7**	**1 291,9**	**157,8**	**12,2%**
Coûts des travaux refacturés				
Travaux refacturés				
Solde sur travaux refacturés				
Coût du personnel interne	-50,1	-53,7	3,6	-6,7%
Personnel intérimaire	-5,7	-10,0	4,3	-42,8%
Personnel de sécurité	-4,3		-4,3	
Autres coûts de personnel	-0,0		-0,0	
Supports opérationnels	-23,8		-23,8	
Coût main d'œuvre directe	**-83,9**	**-63,7**	**-20,2**	**31,7%**
CET (Contribution Economique Territoriale) (= CFE + CVAE+ Plafl)	-23,3	-24,6	1,3	-5,4%
Taxes foncières & Taxes s/ ordures ménagères				
C3S (ex Organic)	-2,1	-2,1	-0,0	1,1%
Autres taxes diverses	-0,4	-0,4	-0,0	0,3%
Impôts et Taxes	**-25,8**	**-27,1**	**1,3**	**-4,8%**
Eau & énergie	-27,0	-28,3	1,3	-4,6%
Fournitures de parking/voirie	-7,9	-11,1	3,2	-29,1%
Entretien de l'ouvrage	-49,4	-63,4	14,0	-22,1%
Maintenance des équipements de parking	-30,3	-25,4	-4,9	19,4%
Location diverses d'exploitation				
Sous traitance Exploit. / Services extérieurs				
Téléphone	-3,8	-4,9	1,1	-23,1%
Télésurveillance & Gestion des abonnés	-13,0	-14,0	1,0	-6,8%
Assurance parking	-4,1	-6,1	2,0	-32,4%
Coût de la gestion de l'argent	-17,4	-14,7	-2,7	18,5%
Coût du marketing opérationnel	-0,7	-0,2	-0,5	NS
Coût des véhicules d'exploitation	-1,6	-2,8	1,1	-41,5%
Frais de voyages & mission/réception	-0,2	-0,5	0,3	-59,2%
Charges adminsitrative d'exploitation	-6,3	-4,9	-1,4	27,7%
Sous Traitance QPS				
Support informatique exploitation	-35,6		-35,6	
Autres Ch. Dir. Exploit. & Transfert de Ch. Exploit.	-0,7	0,1	-0,8	NS
Total charges directes de production	**-307,6**	**-266,9**	**-40,7**	**15,3%**

Loyers des locaux				
Charges locatives				
Redevances / Loyers locaux - Part Fixe				
Redevances / Loyers locaux - Part Variable				
Total loyers et redevances				
Autres taxes indirectes				
Honoraires CAC				
Honoraires avocats				
Honoraires divers				
Frais de services bancaires				
Assurances (hors exploit, locaux et transport)				
Frais généraux divers		0,2	-0,2	-100,0%
Supports Services généraux	-77,6	-134,8	57,1	-42,4%
Total charges indirectes	**-77,6**	**-134,6**	**57,0**	**-42,3%**
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	**-385,2**	**-401,5**	**16,3**	**-4,1%**
EXCEDENT BRUT D'EXPLOITATION	**1 064,5**	**890,4**	**174,1**	**19,6%**
Crédit-bail (part capital remboursé)				
Amortissements des biens	-282,8	-293,1	10,3	-3,5%
Amortissement subv équipements				
Amortissements exploitation QPS				
Prov renouvellement des immobilisations				
Résultat s/ cessions & Mises au rebut				
Total Amortissements	**-282,8**	**-293,1**	**10,3**	**-3,5%**
RESULTAT D'EXPLOITATION	**781,7**	**597,3**	**184,4**	**30,9%**
Produits financiers				
Frais financiers capitalisés aux coûts d'investissements				
Charges financières	-149,4	-147,7	-1,8	1,2%
Crédit-bail (part frais financiers)				
RESULTAT FINANCIER	**-149,4**	**-147,7**	**-1,8**	**1,2%**
Produits exceptionnels		3,0	-3,0	-100,0%
Charges exceptionnels	-0,5	-1,0	0,4	-44,3%
RESULTAT EXCEPTIONNEL	**-0,5**	**2,0**	**-2,6**	**-126,1%**
Impôts sur les sociétés	-200,5	-155,5	-45,0	28,9%
RESULTAT NET COMPTABLE	**431,2**	**296,2**	**135,0**	**45,6%**

Concernant le Chiffre d'affaire, il se décompose de la manière suivante:

- Les recettes horaires augmentent d'environ 5.1 % soit 12.3 K€ avec un ticket moyen de 4.30 €.

- Les recettes abonnés sont en hausse par rapport à 2018 de 10.4 % soit 34.4 K€ de mieux que l'année précédente principalement au niveau des contrats groupe et notamment la CPAM.

- Les recettes du stationnement de surface augmente de 96.4 K€ par rapport à 2018 soit 13.5 % de mieux et notamment au niveau des abonnements résidents qui augmente de 13 % en 2019 suite à la mise en place de la dépénalisation et du transfert de la compétence contrôle à la SPL Agate.

- Les recettes globales sont en hausse de 12.2 % de plus par rapport à 2018 et représentent 1 449.7 K€ soit 157.8 K€ de mieux qu'en 2018.

Au niveau des charges d'exploitations, suite à une nouvelle organisation des fonctions supports au sein de Q Park, la repartition historiquement connue au niveau de la MDA Missions de Directions et d'Assistances a été ainsi répartie:

L'assistance exercée par QPF Services a été ainsi répartie en trois missions :

- **Les Services Supports Centraux** : Direction Générale, Financière, Ressources Humaines, Commerciale, Construction, Marketing, Juridique.
- **Les Services Supports Opérationnels Centralisés** : Exploitation, Achats, Gestion de la maintenance et du patrimoine.
- **Les Services Supports Informatiques Centralisés :** technologies de l'information et des communications.

Les montants des services sont déterminés sur la base des coûts réels ('livre ouvert') + 2% de marge (afin de couvrir les frais financiers et l'impôt sur les sociétés).

La répartition par contrat se fait en fonction du Chiffre d'Affaires (CA contrat concerné / CA total des sociétés du groupe).

Les charges d'exploitation:

- Le coût du personnel représente 83.9 K€ en 2018 soit 31.7 % de plus qu'en 2018 du fait de la nouvelle affectation de la MDA sur le contrat, sinon au niveau des coûts main d'oeuvre les coûts restent stables par rapport à 2018.

- Impôts et taxes: Diminution par rapport à 2018 soit 25.8 K€ au lieu 27.1 K€ par la baisse constatée des contributions territoriales.

- Eau et Energie: poste quasiment identique à 2018, ce poste de dépense représente 27 K€ au lieu de 28.3 K€.

- Fournitures parking, entretien de l'ouvrage, et maintenance des équipements: ce budget est en diminution en 2019, ceci est principalement lié aux coûts de connection supplémentaire pour les paiements CB, et ensuite ds travaux de maintenance curatives sur le parking Jean Jaurès, ce poste représente 87.6 K€ au lieu de 99.9 K€ en 2018.

- Télésurveillance: ce poste représente 13 K€ en 2019 en baisse de 1 K€ par rapport à 2018.

- Les charges directes de production sont en hausse de 40.7 K€ en 2019.

- Les charges d'exploitation sont en hausse de 16.3 K €.

- Les amortissements de la concessionnaire représentent 367.7 K€ en 2019.

- Le résultat net comptable est de 431,2 K€ en 2019 soit une hausse par rapport à l'année précédente de 135 K€.

3.8 Programme d'investissement & dépenses de renouvellement

Nom Contrat	Nimes												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements													
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF Q-Park France	**Biens de retour**	Nîmes - Voirie	13 781	-13 781	0	0	0	0	0	0	0	13 781	0
		Nîmes - Voirie - Management	282 196	13 781	0	0	295 977	-51 420	-36 591	0	-88 011	230 777	207 966
		Nîmes - Jean Jaurès	10 448 833	4 436	3 168	-3 168	10 453 269	-2 792 921	-244 574	0	-3 037 495	7 655 912	7 415 774
	Total Biens de retour		**10 744 810**	**4 436**	**3 168**	**-3 168**	**10 749 246**	**-2 844 341**	**-281 165**	**0**	**-3 125 505**	**7 900 470**	**7 623 740**
	Biens de reprise	Nîmes - Jean Jaurès	27 035	0	27 035	-27 035	27 035	-16 846	-1 655	0	-18 500	10 189	8 534
	Total Biens de reprise		**27 035**	**0**	**27 035**	**-27 035**	**27 035**	**-16 846**	**-1 655**	**0**	**-18 500**	**10 189**	**8 534**
Total QPF Q-Park France			**10 771 845**	**4 436**	**30 203**	**-30 203**	**10 776 281**	**-2 861 187**	**-282 819**	**0**	**-3 144 006**	**7 910 659**	**7 632 275**
Total général			**10 771 845**	**4 436**	**30 203**	**-30 203**	**10 776 281**	**-2 861 187**	**-282 819**	**0**	**-3 144 006**	**7 910 659**	**7 632 275**

En 2019, nous avons procédé à la mise en peinture de la voirie, et nous avons finalisé les travaux de mise en accessibilité du site.

4 Annexes

Annexe A : Fiche descriptive des parcs

Annexe B : Gamme tarifaire des parcs

Annexe C : Description du Service Clients et du Service Recouvrement

Annexe D : QCR de Valence

Annexe E : Détail des amortissements économiques

Annexe F : Etat des immobilisations et amortissements

Annexe G : Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Annexe H : Extrait de la Convention d'Assistance entre Q-Park et la Société

Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

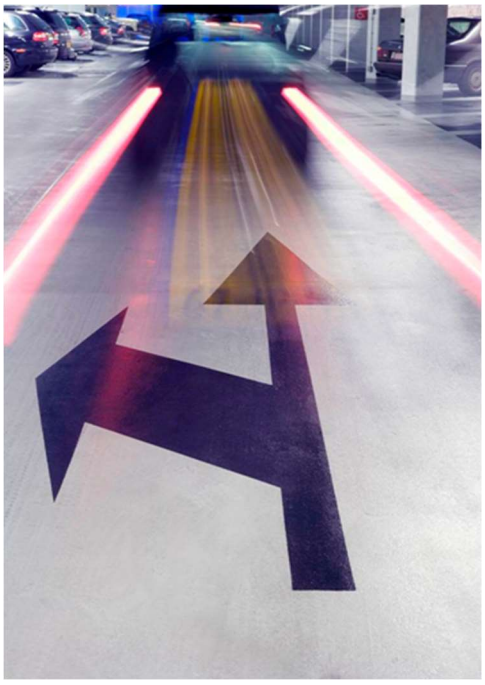
Annexe J. Q-Park en Bref

Annexe K : La presse en parle

Annexe L : Engagement de la Direction en matière de QSE

Annexe M : La politique QSE de Q-Park

Annexe N : CRF Détaillé



Annexe A : Fiche descriptive du parking Jean Jaurès.

Caractéristiques du parc	
Nom	Parking Jean Jaurès
Type de site (E : Enterré; SE : Semi-Enterré ; A : Aérien)	E
Nombre de niveaux	2
Adresse	45 Avenue Jean Jaurès, 30000 Nîmes
Entrée(s) voitures (adresse)	Face à la Pharmacie Gerbaud et café Le Jaurès
Sortie(s) adresse(s)	Avenue Jean Jaurès
Entrée/sortie(s) piétons (adresse)	Avenue Jean Jaurès
Coordonnées (tel, fax,mail)	0466214664 / 0442640041
A proximité du parc (mairie, marché, hopital,église,	Jardins de la Fontaine, CPAM, Pharmacie Gerbaud
Heures d'ouverture (horaires)	L – D 6h à 22h
Heures d'ouverture (abonnés)	24h/24
Capacité (nombre de places)	466
Dimension des places	2,50m x5.00m
Nombre de places pour handicapés	10
Nombre de places véhicules électriques	0
Nombre de places deux roues	20
Hauteur maximum	1,90m
Garage(s) individuel(s) - box	NON
Zone réservée	NON
Place(s) réservée(s)	NON
Ascenseur(s)	1
Moyens de paiement	CB, GR, espèces
Activité(s) annexe(s)	Lavage auto,
Panneaux publicitaires	NON
Toilettes public	NON
Vidéo surveillance	OUI

Annexe B : Gamme tarifaire du parking Jean Jaurès

Horaires

Horaires	Prix Basse saison
Période	Du 01/01 au 31/12
30 minutes	Gratuit
45 minutes	1.40 €
1heure	1.80 €
De 1h15 à 2h00	+0.40 € / ¼ h
2h15	3.90 €
De 2h30 à 5h15	+0.40 € / ¼ h
De 5h30 à 6h45	+0.30 € / ¼ h
7 heures	11.00 €
De 7h15 à 8h00	+0.30 € / ¼ h
De 8h15 à 13h00	+0.20 € / ¼ h
De 13h15 à 24h00	15.50 €
Ticket perdu	25 € / par jour

Formule (Multipass /Pass : entrées et sorties multiples)

Multipass	Prix
2 à 3 jours	31.00 €
4 jours	38.20 €
Par jour suivant	7.30 €
Prix Soirée de 19h00 à 06h00 (du 16 Septembre au 14 Juin)	4.10 €
Prix Dimanche de 08h00 à 13h00 (du 16 Septembre au 14 Juin)	3.10 €

Cartes pré-payées

Cartes pré-payées	
Période	Tickets commerçant
1 heure	1.37 €

Abonnements

Tarifs abonnés	Mensuel	Trimestre	Année
7x24	92.00 €	263.00 €	1012.40 €
Bureau L à D de 7h à 20h00	78.90 €	230.10 €	867.80 €
Nuit 18h00 à 10h00	30.70 €		370.00 €
Moto 7x24	45.30 €	135.80 €	498.00 €
Moto L à V de 7h à 20h00	38.80 €	116.50 €	427.20 €

Annexe C1: Description du Service Clients

	Caractéristiques de la plate-forme Q-Park France
Organisation	Le service clients Q-Park est une plate-forme téléphonique nationale localisée au siège de Q-Park France, composée de 5 personnes.
Contact clients	Par téléphone, du lundi au vendredi de 9h à 18h, grâce à un numéro non surtaxé: 0 8100 77 275 Sur le site www.q-park.fr, et www.q-park-resa.fr, un formulaire en ligne permet de poser des questions : Par mail : service.clients@q-park.fr Une réponse est adressée au client sous 2 jours ouvrés. Par courrier : Q-Park France - Service Clients Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Missions	Gestion de toute demande de renseignements relative à l'offre Q-Park : ses produits et services. Le service clients apporte des réponses sur les prix, les modalités de souscription/de résiliation d'abonnement, le suivi et gestion des comptes clients, les réclamations... Ce service renseigne et actualise la base abonnés Q-Park : depuis la saisie des nouveaux contrats d'abonnement, jusqu'à la résiliation des contrats. Le service clients transmet quotidiennement la situation des abonnés aux parcs concernés, au QCR et à l'équipe en charge du recouvrement.
Outils de gestion	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe C2: Description du Service recouvrement

Caractéristiques du Service recouvrement	
Organisation	Le service recouvrement se compose de 2 personnes. Ses gestionnaires de portefeuille contribuent en permanence à la maîtrise de la gestion de la trésorie du groupe.
Missions	Identification des contentieux (abonnements impayés, factures impayées, prestation et ventes diverses) et des avoirs en cours Relances et recouvrement des créances, Blocage/déblocage des badges d'accès dans les parcs Lancement de procédure juridique/régularisation/résiliation de contrat
Contact clients	Par la plate-forme téléphonique du service Clients : 0 8100 77 275 Par mail : service.recouvrement@q-park.fr Par courrier : Q-Park France - Service Recouvrement Q-Park – 1 rue Jacques-Henri Lartigue – 92130 Issy-les-Moulineaux
Outils utilisés	C2C progiciel pour la gestion des contrats & l'attribution des badges Abonnés Navision (comptabilité client : factures, avoirs, remboursements) Microsoft Dynamic CRM 2011 (fiche client & suivi relation client)

Annexe D: QCR de Valence

	Caractéristiques du Q-Park Control Room
Organisation	Depuis un poste central de controle localisé à Valence, une équipe d'opérateurs support clientèle se relaient 24h/24 pour assurer la surveillance au niveau national de tous les parking Q-Park. Le QCR vient en support de nos équipes d'exploitation afin de garantir un niveau de prestation auprès de nos clients, et de veiller au bon fonctionnement du site. Des tests sont organisés mensuellement afin de contrôler que les moyens mis en place sont en parfait état de fonctionnement.
Missions	Garantir un accueil et un service optimum à notre clientèle Assurer la gestion à distance 24h/24 Orienter et informer la clientèle de nos parcs Assurer la sécurité des biens et des personnes (clients/personnel exploitant) Signaler et justifier les ouvertures de barrières effectuées à distance Assurer le suivi des disfonctionnements sur les sites
Un personnel formé	Les opérateurs sont formés en matière de Qualité, Sécurité et Service : H0.B0 (habilitation électrique) S.S.T (Sauveteur Secouriste du Travail) S.S.I.A.P. de niveau 1 (Service de Sécurité Incendie et d'Assistance aux Personnes).
Moyens techniques	IVPARK : logiciel FlyVision permettant la prise d'appel, la gestion des alarmes et la liaison vidéo en directe. ESI : Ligne téléphonique reliée au système interphonie.
Gestion clients des sites	Le service clients Q-Park transmet quotidiennement au QCR et à tous ses parcs, la situation de ses abonnés pour qu'ils puissent avoir le niveau d'information nécessaire pour le suivi et la régulation des situations.
Sécurité	Radios PTI : Sécurisation des équipes d'exploitation terrain et lors d'interventions sur site. Les alarmes Incendie : Gestion des alarmes, et levée de doute à distance avant l'arrivée du personnel pour un contrôle et une remise en service. Les Alarmes intrusion : Sécurisation des locaux en cas d'intrusion. Gestion à distance des ouvertures de portails, de contrôle d'accès ou de matériel de péage afin de répondre rapidement aux clients en dehors des heures de présence de notre personnel. Gestion des Alarmes Techniques : gestion groupe électrogène, pompes de relevage en cas d'inondation....

Annexe E: Détail des amortissements économiques

Nom Contrat	Nimes																					
Société	Code contrat	Désignation	Code classe immo.	Code sous-classe immo.	Groupe compta. immo.	Code parking	Nom Parking	Bien de retour	Type de Bien	Début amort.	Invest. Cumulés 01/01	Invest. période	Mouv. internes	Sorties brutes	Invest. Cumulés 31/12	Amort. cumulés 01/01	Amort. Période	Amort. Immos sorties	Amort. Cumulés au 31/12	VNC 01/01	VNC 31/12
QPF Q-Park France	PCE137	Provision 2017	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002	Nimes - Voirie	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	13 781	0	0	0	13 781	0	0	0	0	13 781	13 781
QPF Q-Park France	PCE137	Provision 2017	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002M	Nimes - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	0	- 8 164	0	- 8 164	0	0	0	0	0	- 8 164
QPF Q-Park France	PCE137	Provision 2018	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002	Nimes - Voirie	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	- 13 781	0	0	- 13 781	0	0	0	0	0	- 13 781
QPF Q-Park France	PCE137	Provision 2018	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30002M	Nimes - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	13 781	0	0	13 781	0	0	0	0	0	13 781
QPF Q-Park France	PCE137	Provision 2018	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	7 655	- 7 655	0	0	0	0	0	0	0	7 655	0
QPF Q-Park France	PCE137	Provision 2018	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	7 655	- 7 655	0	0	0	0	0	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	LCE - Nimes - QPF	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 385	- 2 385	0	0	0	0	0	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	LCE - Nimes - QPF	Tangible fixed assets	Operating assets under construction	231100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	-	0	2 051	- 2 051	0	0	0	0	0	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	LICENCE INTRAPARC	Intangible fixed assets	Software	205010	30003	Nimes - Jean Jaurès	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	5 840	0	0	0	5 840	- 5 840	0	0	- 5 840	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	PACK SERVICES NIMES JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225240	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	10/09/2008	2 410	0	0	0	2 410	- 2 410	0	0	- 2 410	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	FRAIS INSTAL EASYNET NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225200	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/10/2008	1 250	0	0	0	1 250	- 1 250	0	0	- 1 250	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	OUVERTURE PARC NIMES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	2 805	0	0	0	2 805	- 1 946	- 187	0	- 2 133	859	672
QPF Q-Park France	PCE137	FRAIS INSTAL EASY NET NIM JAU	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	200	0	0	0	200	- 200	0	0	- 200	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	PC FIXE NIMES J JAURES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/10/2014	669	0	0	- 669	0	- 669	0	669	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	PARX INSTAL SYSTEME PIAF	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30002M	Nimes - Voirie - Management Contract	Immobilisations matérielles	Biens de retour	09/11/2015	6 672	0	0	0	6 672	- 4 196	- 1 334	0	- 5 530	2 476	1 142
QPF Q-Park France	PCE137	SCHEIDT MIGRATION BT13	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/03/2016	7 190	0	0	0	7 190	- 1 993	- 719	0	- 2 712	5 197	4 478
QPF Q-Park France	PCE137	SCHEIDT MIGRATION ENTERVO	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	23/03/2016	15 425	0	0	0	15 425	- 4 276	- 1 543	0	- 5 819	11 149	9 607
QPF Q-Park France	PCE137	VM COUNSEIE VIDEOSURVEILLANCE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/04/2016	1 338	0	0	0	1 338	- 716	- 268	0	- 983	622	355
QPF Q-Park France	PCE137	QPF MISE EN CONFORMITE PMR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/08/2016	1 348	0	0	0	1 348	- 407	- 169	0	- 576	941	772
QPF Q-Park France	PCE137	SNEF REP FOSSE POMPE RELEVAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/11/2016	2 820	0	0	0	2 820	- 1 177	- 564	0	- 1 741	1 643	1 079
QPF Q-Park France	PCE137	ADS CONFORMITE VIDEOSURVEIL	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	16/02/2017	6 213	0	0	0	6 213	- 2 330	- 1 243	0	- 3 572	3 883	2 640
QPF Q-Park France	PCE137	LABORHAKO AUTOLAVEUSE	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	30003	Nimes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de reprise	28/02/2017	13 236	0	0	- 13 236	0	- 3 047	- 1 655	4 702	0	10 189	0
QPF Q-Park France	PCE137	MIRA LOT SIGNALETIQUE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	30/05/2017	2 135	0	0	0	2 135	- 339	- 213	0	- 552	1 796	1 582
QPF Q-Park France	PCE137	SOMES GRILLES AVALOIRS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/09/2017	3 582	0	0	0	3 582	- 585	- 448	0	- 1 032	2 997	2 550
QPF Q-Park France	PCE137	PARKEON HORODATEURS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	30002M	Nimes - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	11/09/2017	269 384	0	0	0	269 384	- 43 962	- 33 673	0	- 77 635	225 422	191 749
QPF Q-Park France	PCE137	SNEF RPLT MOTEUR DESENFUMAGE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	29/01/2018	2 249	0	0	0	2 249	- 207	- 225	0	- 432	2 042	1 817
QPF Q-Park France	PCE137	ASSURANCE RC TVX	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	30002M	Nimes - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2018	1 152	0	0	0	1 152	- 144	- 144	0	- 288	1 008	864
QPF Q-Park France	PCE137	LICENCE INTRAVISION NIM JAU	Intangible fixed assets	Software	205010	30003	Nimes - Jean Jaurès	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	8 000	0	0	0	8 000	- 8 000	0	0	- 8 000	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	LICENCE GTC NIM JAU	Intangible fixed assets	Software	205010	30003	Nimes - Jean Jaurès	Immobilisations incorporelles	Biens de retour	01/01/2008	6 800	0	0	0	6 800	- 6 800	0	0	- 6 800	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	COFFRE FORT MILIUM	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30003	Nimes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	29/07/2008	3 600	0	0	0	3 600	- 3 600	0	0	- 3 600	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	INTRAPARC	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	09/07/2008	734	0	0	0	734	- 734	0	0	- 734	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	PMS S&B NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	138 353	0	0	0	138 353	- 138 353	0	0	- 138 353	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	BORNE CAISSE CAMERA GFC	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	15 000	0	0	0	15 000	- 15 000	0	0	- 15 000	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	RADIO PTI HFI	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	20 732	0	0	0	20 732	- 20 732	0	0	- 20 732	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	TVX SECURITE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225140	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	3 917	0	0	0	3 917	- 2 718	- 261	0	- 2 979	1 199	938
QPF Q-Park France	PCE137	SIGNALETIQUE OPALINE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	57 656	0	0	0	57 656	- 57 656	0	0	- 57 656	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	COMTEUSE TRAIDIS	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30003	Nimes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	04/08/2008	3 168	0	0	- 3 168	0	- 3 168	0	3 168	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	MOBILIER EQUINOXE	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	04/08/2008	6 605	0	0	- 6 605	0	- 6 605	0	6 605	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	HONORAIRE DCO NIMES JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/11/2008	64 872	0	0	0	64 872	- 15 525	- 1 527	0	- 17 052	49 347	47 820
QPF Q-Park France	PCE137	MO CONSTRUCTION	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/07/2008	7 600	0	0	0	7 600	- 1 853	- 178	0	- 2 031	5 747	5 569
QPF Q-Park France	PCE137	MO MPM	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	22 530	0	0	0	22 530	- 5 489	- 527	0	- 6 017	17 041	16 513
QPF Q-Park France	PCE137	MO CONSTRUCTION MPM	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nimes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	267 670	0	0	0	267 670	- 65 212	- 6 265	0	- 71 477	202 458	196 193

Rapport d'activité

QPF Q-Park France	PCE137	ENTREPRISE GENE GFC NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	9 001 306	0	0	0	9 001 306	-2 192 519	-210 708	0	-2 403 226	6 808 788	6 598 080
QPF Q-Park France	PCE137	CONTROLE TECHNIQUE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	35 700	0	0	0	35 700	-8 698	-836	0	-9 533	27 002	26 167
QPF Q-Park France	PCE137	TVX DIVERS EAUX SOL	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	126 000	0	0	0	126 000	-30 697	-2 949	0	-33 646	95 303	92 354
QPF Q-Park France	PCE137	ETUDES GEOTECHNIQUES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	19 354	0	0	0	19 354	-4 715	-453	0	-5 168	14 639	14 186
QPF Q-Park France	PCE137	GEOMETRE VINCENS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	1 410	0	0	0	1 410	-343	-33	0	-376	1 067	1 034
QPF Q-Park France	PCE137	CONTROLE TECHNIQUE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	200	0	0	0	200	-49	-5	0	-53	151	147
QPF Q-Park France	PCE137	TVX HOUSE STYLE GFC	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	04/08/2008	6 000	0	0	0	6 000	-1 461	-140	0	-1 602	4 539	4 398
QPF Q-Park France	PCE137	INT INTER Q2-Q3-Q4 08 NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	141 661	0	0	0	141 661	-33 479	-3 348	0	-36 827	108 182	104 834
QPF Q-Park France	PCE137	SIGNALETIQUE NIM JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	1 515	0	0	0	1 515	-1 515	0	0	-1 515	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	LOT PMS NIMES JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	287	0	0	0	287	-287	0	0	-287	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	HONO CIAUX NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	25 813	0	0	0	25 813	-6 101	-610	0	-6 711	19 712	19 102
QPF Q-Park France	PCE137	HONO DCO NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225260	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	87 676	0	0	0	87 676	-20 720	-2 072	0	-22 792	66 955	64 883
QPF Q-Park France	PCE137	FRAIS FINANCIER NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	72 405	0	0	0	72 405	-17 112	-1 711	0	-18 823	55 294	53 582
QPF Q-Park France	PCE137	INTRAPARC NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	27 292	0	0	0	27 292	-27 292	0	0	-27 292	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	INSTAL COMPTEUR EDF	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2009	5 256	0	0	0	5 256	-1 242	-124	0	-1 366	4 014	3 890
QPF Q-Park France	PCE137	RADIO PTI NIM JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225170	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2009	20 732	0	0	0	20 732	-20 732	0	0	-20 732	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	HONO CIAUX NIM JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2009	2 000	0	0	0	2 000	-463	-48	0	-511	1 537	1 489
QPF Q-Park France	PCE137	BUREAU ZEPHIRO L190*90 NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	1 168	0	0	-1 168	0	-1 168	0	1 168	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	BUREAU ZEPHIRO 130*70 NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	856	0	0	-856	0	-856	0	856	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	RETOUR BUREAU 80*50 NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	703	0	0	-703	0	-703	0	703	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	CAISSON METAL NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	484	0	0	-484	0	-484	0	484	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	SIEGE FLIPPER NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	557	0	0	-557	0	-557	0	557	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	FAUTEUIL TRAVAIL NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	912	0	0	-912	0	-912	0	912	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	SIEGE VIS A VIS NIM JAU	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	828	0	0	-828	0	-828	0	828	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	VESTIAIRE BUREAU NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	339	0	0	-339	0	-339	0	339	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	ARMOIRE A RIDEAUX NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	674	0	0	-674	0	-674	0	674	0	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	RALENTISSEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/09/2009	805	0	0	0	805	-251	-27	0	-278	554	527
QPF Q-Park France	PCE137	POMPAGE DES EAUX NIMES JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	11 983	0	0	0	11 983	-7 935	-882	0	-8 816	4 048	3 167
QPF Q-Park France	PCE137	TAXE ASSAINIST NIMES JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/04/2010	1 520	0	0	0	1 520	-377	-35	0	-413	1 143	1 108
QPF Q-Park France	PCE137	SCHEIDT MIGRATION Q3S NIM JAUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/05/2010	3 876	0	0	0	3 876	-3 359	-388	0	-3 747	517	129
QPF Q-Park France	PCE137	SCHEIDT MIGRATION Q3S JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	3 876	0	0	0	3 876	-3 518	-358	0	-3 876	358	0
QPF Q-Park France	PCE137	ENTREPRISE GENE GFC NIM JJ	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225000	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/06/2010	110 092	0	0	0	110 092	-23 106	-2 692	0	-25 798	86 986	84 295
QPF Q-Park France	PCE137	CPLMT LOT PMS NIMES JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2010	1 307	0	0	0	1 307	-1 307	0	0	-1 307	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	HONO PROJET ETUDE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2011	11 808	0	0	0	11 808	-2 313	-294	0	-2 607	9 495	9 201
QPF Q-Park France	PCE137	SICLI PLANS EVACUAT EXTINCT JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	01/01/2011	2 073	0	0	0	2 073	-2 073	0	0	-2 073	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	SCHEIDT INSTALLAT LYRA JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	984	0	0	0	984	-689	-98	0	-787	295	197
QPF Q-Park France	PCE137	COQUES+SOCLES+LECTEURS	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	2 333	0	0	0	2 333	-2 333	0	0	-2 333	0	0
QPF Q-Park France	PCE137	GRANIOU CONFORMIT RADIO JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	21 497	0	0	0	21 497	-5 016	-717	0	-5 733	16 481	15 765
QPF Q-Park France	PCE137	QPF HON CONV ETUDE ET MO 2011	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2012	8 107	0	0	0	8 107	-1 434	-207	0	-1 640	6 673	6 467
QPF Q-Park France	PCE137	QPF HON CONV ETUDE ET MO 2011	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2013	2 948	0	0	0	2 948	-446	-74	0	-521	2 502	2 427
QPF Q-Park France	PCE137	PAYBYPHONE MISE EN PLACE SCE	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228000	30002M	Nîmes - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2014	4 988	0	0	0	4 988	-3 118	-623	0	-3 741	1 870	1 247
QPF Q-Park France	PCE137	ELAN AMO ACCESSIBILITE JAURES	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225120	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/01/2014	4 465	0	0	0	4 465	-570	-116	0	-686	3 895	3 779
QPF Q-Park France	PCE137	SNEF RPLT ONDULEUR	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225210	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/09/2015	3 459	0	0	0	3 459	-2 254	-692	0	-2 946	1 205	513
QPF Q-Park France	PCE137	TECHNIPARK Tracage voirie bdc 17-005126	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225190	30002M	Nîmes - Voirie - Management Contract	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	01/01/2019	0	0	8 164	0	8 164	0	-816	0	-816	0	7 347
QPF Q-Park France	PCE137	ALLIANCE Travaux PMR bdc 18010756	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	21/03/2019	0	0	8 506	0	8 506	0	-441	0	-441	0	8 064

QPF QPark France	PCE137	SCHEDT Rph écran caisse auto bdc 18-010958	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	228100	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	28/03/2019	0	0	2 385	0	2 385	0	- 181	0	- 181	0	2 204
QPF QPark France	PCE137	QPF Couts capitalises 2019	Intangible fixed assets	Concessions, permits and intellectual property rights	225270	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de retour	31/12/2019	0	0	1 200	0	1 200	0	- 0	0	- 0	0	1 200
QPF QPark France	PCE137	PC FIXE NIMES J JAURES	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218300	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/10/2014	0	0	669	0	669	0		- 669	- 669	0	0
QPF QPark France	PCE137	LABORHAKO AUTOLAVEUSE	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215450	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de reprise	28/02/2017	0	0	13 236	0	13 236	0		- 4 702	- 4 702	0	8 534
QPF QPark France	PCE137	COMTELISE TRAIDIS	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	215490	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Immobilisations matérielles	Biens de retour	04/08/2008	0	0	3 168	0	3 168	0		- 3 168	- 3 168	0	0
QPF QPark France	PCE137	MOBILIER EQUINOXE	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	04/08/2008	0	0	6 605	0	6 605	0		- 6 605	- 6 605	0	0
QPF QPark France	PCE137	BUREAU ZEPHIRO L190*90 NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	1 168	0	1 168	0		- 1 168	- 1 168	0	0
QPF QPark France	PCE137	BUREAU ZEPHIRO 130*70 NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	856	0	856	0		- 856	- 856	0	0
QPF QPark France	PCE137	RETOUR BUREAU 80*50 NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	703	0	703	0		- 703	- 703	0	0
QPF QPark France	PCE137	CAISSON METAL NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	484	0	484	0		- 484	- 484	0	0
QPF QPark France	PCE137	SIEGE FLIPPER NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	557	0	557	0		- 557	- 557	0	0
QPF QPark France	PCE137	FAUTEUIL TRAVAIL NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	912	0	912	0		- 912	- 912	0	0
QPF QPark France	PCE137	SIEGE VIS A VIS NIM JAU	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	828	0	828	0		- 828	- 828	0	0
QPF QPark France	PCE137	VESTIAIRE BUREAU NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	339	0	339	0		- 339	- 339	0	0
QPF QPark France	PCE137	ARMOIRE A RIDEAUX NIM JJ	Tangible fixed assets	Other tangible fixed assets	218400	30003	Nîmes - Jean Jaurès	Autres Immobilisations corporelles	Biens de reprise	01/04/2009	0	0	674	0	674	0		- 674	- 674	0	0

Annexe F: Etat des immobilisations et amortissements

Nom Contrat	Nimes												
Etat récapitulatif des Immobilisations & Amortissements													
Étiquettes de lignes	Type de Bien	Nom Parking	Somme de Invest. Cumulés 01/01	Somme de Invest. période	Somme de Mouv. Internes	Somme de Sorties brutes	Somme de Invest. Cumulés 31/12	Somme de Amort. cumulés 01/01	Somme de Amort. Période	Somme de Amort. Immos sorties	Somme de Amort. Cumulés au 31/12	Somme de VNC 01/01	Somme de VNC 31/12
QPF Q-Park France	**Biens de retour**	Nîmes - Voirie	13 781	- 13 781	0	0	0	0	0	0	0	13 781	0
		Nîmes - Voirie - Management	282 196	13 781	0	0	295 977	- 51 420	- 36 591	0	- 88 011	230 777	207 966
		Nîmes - Jean Jaurès	10 448 833	4 436	3 168	- 3 168	10 453 269	-2 792 921	- 244 574	0	-3 037 495	7 655 912	7 415 774
	Total Biens de retour		**10 744 810**	**4 436**	**3 168**	**- 3 168**	**10 749 246**	**-2 844 341**	**- 281 165**	**0**	**-3 125 505**	**7 900 470**	**7 623 740**
	Biens de reprise	Nîmes - Jean Jaurès	27 035	0	27 035	- 27 035	27 035	- 16 846	- 1 655	0	- 18 500	10 189	8 534
	Total Biens de reprise		**27 035**	**0**	**27 035**	**- 27 035**	**27 035**	**- 16 846**	**- 1 655**	**0**	**- 18 500**	**10 189**	**8 534**
Total QPF Q-Park France			**10 771 845**	**4 436**	**30 203**	**- 30 203**	**10 776 281**	**-2 861 187**	**- 282 819**	**0**	**-3 144 006**	**7 910 659**	**7 632 275**
Total général			**10 771 845**	**4 436**	**30 203**	**- 30 203**	**10 776 281**	**-2 861 187**	**- 282 819**	**0**	**-3 144 006**	**7 910 659**	**7 632 275**

A fin 2019, la valeur nette comptable est de 7 632 K€.

Annexe G: Justificatif de la répartition des honoraires de Q-Park Management - au titre de la mission de Direction et Assistance

Nom Contrat :	Nimes 10				
Justificatif de la répartition des honoraires de Q Park France - au titre de la mission de Direction et Assistance					
Clés de répartition					
Total des dépenses Supports Services Généraux				*A*	6 389 784
Total des dépenses Supports Services Opérationnels				*B*	1 958 690
Total des dépenses Supports informatiques				*C*	2 930 197
					11 278 671
Chiffres d'Affaires HT Groupe				*D*	119 340 931
Chiffres d'Affaires HT du contrat				*E*	1 449 724
Affectation des honoraires :					
- Supports Services Généraux				*A x (E /D)*	77 622
- Supports Services Opérationnels				*B x (E /D)*	23 794
- Dépenses et Supports informatiques				*C x (E /D)*	35 595

Annexe H : Extrait de la Convention d'Assistance entre Q-Park et la Société

EXTRAIT DE LA CONVENTION D'ASSISTANCE ENTRE QPARK MANAGEMENT ET LA SOCIETE

ARTICLE 1 – MISSIONS DE DIRECTION ET D'ASSISTANCE EXERCEES PAR Q-PARK MANAGEMENT

La société Q-PARK MANAGEMENT disposant des ressources humaines au sein du groupe et des compétences internes, apporte aux sociétés du groupe Q-PARK son assistance dans le cadre des missions suivantes :

1.1 Missions de Direction Générale

- Mission de Direction Générale établissement de la stratégie d'entreprise et de groupe en France, mise en application des directives du groupe au niveau international, relations et reporting à la maison-mère néerlandaise.
- Mission de Direction Générale dans les négociations entrant dans le cadre de l'exécution des contrats de la société et du groupe.
- Mission de Direction d'Exploitation : encadrement des responsables d'exploitation, mise en place des procédures d'exploitation, négociation avec les fournisseurs au niveau national.
- Communication interne et externe du groupe en France,
- Développement des Ressources Humaines : mise en place de plans de carrières, conduite des entretiens d'évaluation, définition et mise en œuvre de la politique sociale et salariale, tenue des Comités d'Entreprise.
- Audit et contrôle interne.

1.2 Missions d'Administration et d'Assistance Comptable et Financière

- Mission de Direction et d'Exécution de prestations dans les domaines, financier, comptable, général et analytique, administratif, fiscal.

1.3 Missions d'Administration des Ressources humaines

- Mission de Direction et d'Administration du personnel du groupe et des paies.
- Relations avec les organisations syndicales et participation aux organismes sociaux inter professionnels.

1.4 Missions d'Assistance Construction – Qualité – Sécurité - Environnement

- Conseils et surveillance de la stabilité des ouvrages du groupe, planification de l'entretien et des grosses réparations, maintenance des ouvrages.
- Déploiement des procédures QSE sur les sites d'exploitation.
- Déploiement de l'House Style Q-PARK.
- Déploiement et actualisation de la Charte Graphique Q-PARK, actualisation de la documentation sur l'House Style.

1.5 Missions d'Assistance Marketing – Développement des Ventes

- Mise en œuvre du porte-feuille de produits Q-PARK et de la politique commerciale du groupe, développement des ventes.
- Communication commerciale.
- Représentation de la société dans les salons professionnels et tous types d'évènements liés à la profession.

1.6 Missions d'Assistance Juridique et Assurances

- Mise en œuvre d'une politique de protection juridique des sociétés du groupe.
- Tenue des conseils d'administration et assemblées générales des sociétés du groupe.
- Assistance juridique apportées aux sociétés et exploitations du groupe.
- Suivi précontentieux et contentieux.
- Suivi des assurances : gestion des sinistres, relations avec les courtiers et les assureurs, mise en place d'une politique de gestion des risques.

1.7 Missions d'Assistance ICT

- Administration des systèmes informatiques des sociétés du groupe (péage / contrôle d'accès, interphonie, vidéosurveillance, moyens de centralisation).
- Gestion et planification des renouvellements de systèmes informatiques.
- Accès aux évolutions technologiques développées au niveau du groupe Q-PARK.
- Expertise technique.

1°.8 Développement commercial

- Mise en place d'un observatoire du stationnement.
- Mise en place de partenariats, relationnel commercial.
- Analyse et couverture des risques financiers et juridiques.

ARTICLE 2 : REMUNERATION DE LA SOCIETE Q-PARK MANAGEMENT

En contrepartie des missions définies à l'article 1, la société Q-PARK MANAGEMENT percevra une rémunération versée par chaque société du groupe signataire de la présente Convention, et calculée sur la base de la formule suivante :

Coût annuel des Services x 1.10 x (80% * CA + 20 % de l'investissement réalisé par la société concernée / (80% du CA total + 20 % des investissements totaux des sociétés du groupe).

A la somme ainsi déterminée s'ajoutera le montant de la TVA calculée selon le taux en vigueur au jour de la facturation.

Les Parties conviennent de définir les termes suivants :

« Chiffre d'affaires » : Contribution de la société au chiffres d'affaires du groupe au sens des normes de consolidation IFRS.

« Investissement » : Montant des acquisitions brutes d'immobilisations de l'exercice inscrites au bilan.

EXTRAIT DE L'AVENANT 1 A LA CONVENTION D'ASSISTANCE ENTRE QPARK MANAGEMENT ET LA SOCIETE

ARTICLE 2 : MODIFICATION DE L'ARTICLE 2 DE LA CONVENTION

Pour tenir compte de l'évolution des résultats du Groupe Q-Park France, la marge prise par Q-Park France est ramenée de 10% à 5%. En conséquence, les deux premiers alinéas de l'article 2 de la Convention sont modifiés comme suit :

« En contrepartie des missions définies à l'article 1, la Société Q-PARK FRANCE percevra une rémunération versée par chaque société du Groupe signataire de la présente convention, et calculée sur la base de la formule suivante :

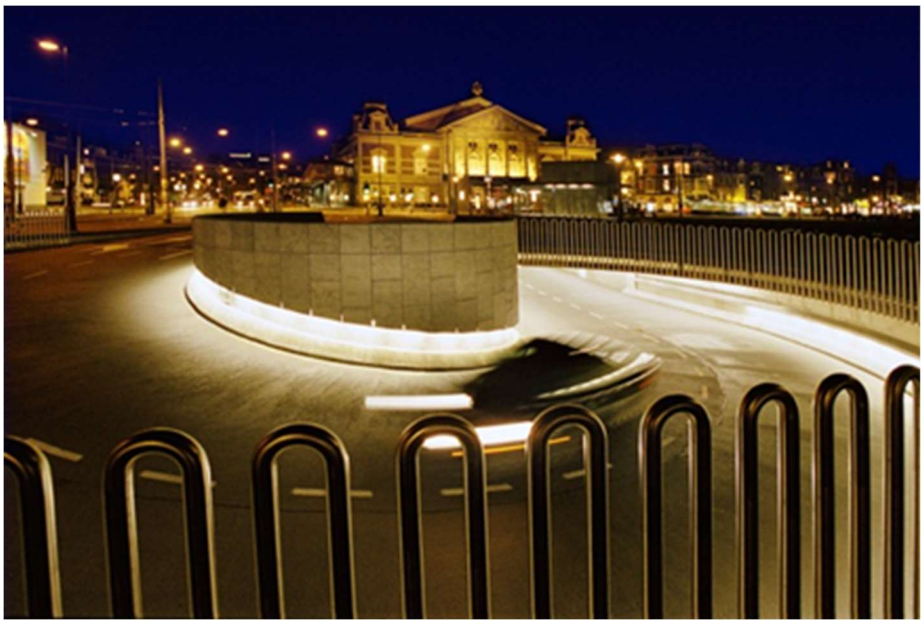
Coût annuel des services x 1,05 x [(80% x CA) +(20% x Investissements) de la société concernée] / [(80% x CA) +(20% x Investissements) totaux des sociétés du groupe] »

Les autres dispositions de l'article 2 restent inchangées.

ARTICLE 3 : ABSENCE DE NOVATION

Toutes les dispositions de la Convention non modifiées par le présent avenant ou non contraires à ses dispositions, demeurent inchangées et applicables entre les Parties.

Fait à Boulogne Billancourt, le 1er janvier 2012
En autant d'exemplaires que de Parties.



Annexe I : Q-Park, 2ème opérateur de stationnement en Europe

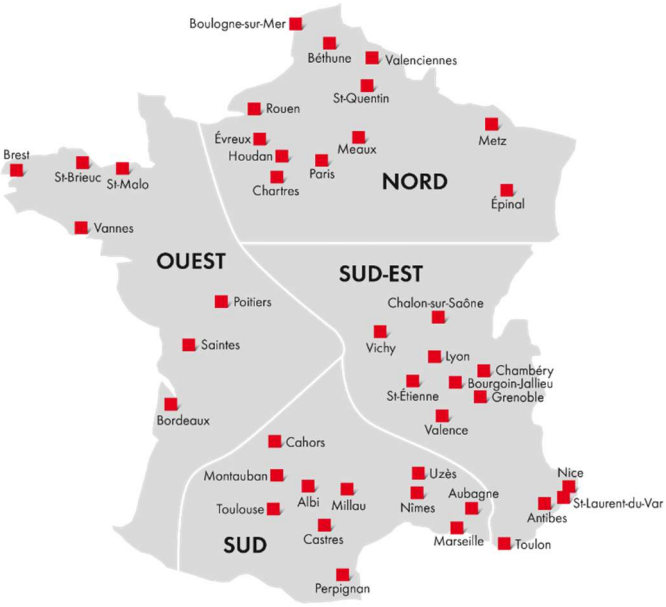
I Le Groupe Q-Park

Q-Park est une entreprise internationale spécialisée dans l'investissement, la construction et la gestion de parkings de haute qualité à des emplacements stratégiques. Le groupe concentre ses activités dans des parkings multifonctionnels de centre-ville, à proximité des pôles de transports publics et des hôpitaux.

- Présence dans 7 pays européens
- 2nd acteur du marché européen
- 2 500 parkings
- 454 000 places de stationnement
- 670,5 M€ de CA en 2019
- Naissance du groupe en 1998
- 1 480 collaborateurs

I Q-Park France

Implanté en France depuis 2002, le succès de Q-Park repose sur un positionnement inédit via une offre de parkings à haut niveau de qualité. Challenger du marché du stationnement, Q-Park a pour objectif de développer son activité en assurant à ses clients une gestion et des services de qualité.



- Présence dans 70 villes
- 200 parkings
- 105 000 places de stationnement
- 131 M€ de CA en 2019
- 380 collaborateurs

Annexe J : Q-Park en Bref

I Nouveautés digitales sur Q-Park-resa.fr

I Généralisation de la lecture de plaque d'immatriculation en entrée

Grâce à l'installation d'un système de Lecture Automatisé des Plaques d'Immatriculation (LAPI), l'accès au parking se fait désormais automatiquement par lecture de la plaque et non plus par QR Code. Le fonctionnement est simple : le client réserve sa place de stationnement sur Q-Park Résa (en Onepass ou en Multipass), et le jour de la réservation venu, il n'a plus qu'à avancer en borne d'entrée afin que sa plaque soit lue et que la barrière lui soit ouverte, idem en sortie (plus besoin d'ouvrir sa fenêtre). L'accès aux entrées piétons se fait grâce à un digicode. S'il y a des dépassements avant ou après la réservation, ceux-ci sont prélevés directement sur la CB utilisée au moment du paiement de la réservation. Ce système est en cours de déploiement sur l'ensemble des sites en France.

I Ouverture de la demande de droit sur voirie en ligne en septembre 2019

Cette nouvelle fonctionnalité permet aux résidents et professionnels de souscrire en ligne à un droit de stationnement sur voirie dans les villes partenaires. Pour les automobilistes domiciliant ou travaillant dans l'une de ces villes, une demande de droit de stationnement doit être réalisée auprès de Q-Park afin de bénéficier des tarifs correspondant aux droits des usagers. Le paiement du stationnement ou des abonnements sur voirie peuvent être fait sur l'horodateur ou via les applications Flowbird (anciennement Whoosh) ou PayByPhone. Le montant fixé par chaque municipalité est variable selon la ville, la zone dans la ville et le statut des demandeurs (résident, professionnel...).

I Création de pages dédiées pour des partenaires locaux.

Une page, présentant un service ou des tarifs particuliers, est mise à disposition des clients du partenaire (salle de spectacle, théâtre, hôtel...). Le partenaire en échange présente les services de réservation en ligne de Q-Park Résa dans son parcours de réservation.

Fins des travaux sur les parkings Toulonnais

En novembre 2017 les travaux ont débuté dans les parkings Colibri et Lafayette pour une durée de deux ans. Les travaux se sont poursuivis jusqu'à fin 2019 sur les 8 autres parkings en réhabilitation de la ville.

Ce vaste programme de rénovation porte sur :

- L'amélioration de la circulation / la mise aux normes techniques et PMR
- Un meilleur éclairage / la sécurisation des sites / la mise en place de nouveaux services
- L'intervention esthétique et artistique de Marin Kasimir

De nombreuses actions commerciales ont été mises en place tout au long de l'année 2017 :

- e-validation des tickets de parking chez Carrefour
- Partenariat privilégié avec le RCT – acteur majeur du Top 14
- Connection des 10 parkings au site de vente en ligne Q-Park Résa
- Nombreux partenariats locaux : Opéra, Théâtre, associations de commerçants.
- Lancement du service de Vélos en libre service.

Ouvertures de nouveaux parkings dans toute la France

A Paris, le parking Cardinet-Batignolles a ouvert en octobre 2019. Ce parc est situé dans le 17ème arrondissement, dans le quartier Clichy-Batignolles en pleine transformation. Doté de 460 places (198 places de stationnement publiques et 262 places privées), ce parc de stationnement lié à un ensemble immobilier a bénéficié de travaux d'aménagement de Q-Park.

A Valence, le parking Manouchian se situe sur le toit du parking Q-Park Hôtel de ville, il a ouvert ses portes le 6 mai 2019. Il compte 58 places en surface et permet d'augmenter la capacité de stationnement à proximité du centre-ville de Valence.

A Montauban, le parking de la Mandoune se trouve à quelques pas des rues commerçantes, du théâtre Olympe de Gouges mais aussi du Musée d'Histoire Naturelle Victor Brun. Des barrières et des caisses automatiques ont été installées par Q-Park. Le parking de surface compte 123 places et a ouvert au public en août 2019.

A Chartres, le parking République a subi d'importants travaux de mise aux normes pour transformer le parking à usage privatif en établissement recevant du public (ERP type PS). Ce parking d'une capacité de 630 places était occupé exclusivement par les agents administratifs de la Préfecture en journée. Il est désormais ouvert au public 24h/24 et 7j/7 comme tous les autres parkings de la ville.

A Villeurbanne, le parking Médipôle a ouvert ses portes en septembre aux patients, visiteurs, salariés et praticiens du tout nouveau complexe hospitalier. Afin de répondre aux différents besoins des publics, il est divisé en 3 parcs distincts :

- Le parking PA-PC : 550 places disponible pour tous les publics, en réservation en ligne, en abonnement et entrée libre
- Le parking PU-Urgence : 75 places, destiné aux urgences et patients chroniques
- Le parking PM-Dépose minute : 26 places disposant d'une gratuité de 30min

Campagnes promotionnelles nationale

Le client est au cœur des priorités de Q-Park. En 2019, des actions promotionnelles nationales ont été menées en direction de nos clients abonnés, pour les conquérir ou pour les fidéliser.

Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne nationale « 6 mois d'abonnement à -10% »

La campagne a eu lieu de février à juillet, et a concerné 46 villes et 94 parkings.

Recrutement de nouveaux abonnés particuliers : campagne nationale « 3 mois d'abonnement à -50% »

La campagne a eu lieu d'octobre à décembre, et a concerné 36 villes et 71 parkings.

L'opération a été déclinée à Metz au mois de février (parking Boulevard de Trèves)

Ces campagnes ont été diffusées sur plusieurs canaux : presse (pour certaines villes), distribution boîtes aux lettre, Internet (via notre site), emailing, affichage en parking.

Waze

Q-Park a conclu un contrat national avec Waze, l'application de trafic et de navigation communautaire ayant la plus grande communauté dans le monde.
Le principe du partenariat est une publicité « takeover » sur l'application : elle apparaît si le lieu de destination du « Wazer » se trouve à moins de 500m d'un parking Q-Park.

Partenariats nationaux

Europcar

Ce sont les thèmes de la mobilité et des nouveaux usages qui réunissent Europcar et Q-Park dans un partenariat de qualité. Les deux acteurs s'associent pour offrir des solutions complètes à leurs clients, et porter une communication positive auprès de la clientèle et des pouvoirs publics.

Le partenariat a pour objectif concret de :

- Accueillir des véhicules Europcar et éventuellement des points de vente dans les parkings Q-Park.
- Développer l'autopartage au travers de la plateforme multimodale Ubeeqo et intégrer le parking comme une brique à part entière du parcours client.
- PRéaliser des opérations de cross-business via des échanges de liens sur les sites internet, des e-mailings réguliers offrant des avantages aux clientèles des 2 partenaires ou des évènements ponctuels permettant de mettre en avant les services de Q-Park et Europcar.

Annexe k : La démarche QSE au quotidien chez Q-Park

Les engagements QSE de Q-Park
se concrétisent de la conception d'un parking jusqu'à son utilisation au quotidien

Dès la conception que ce soit pour un ouvrage neuf ou une rénovation, nous intégrons la performance environnementale dans les projets en veillant à ce que ceux-ci aient la meilleure intégration possible avec un impact limité sur leur environnement direct:

- Intégration paysagère, murs et toiture végétalisés avec récupération des eaux
- Intégration de dispositifs d'éclairage à faible consommation (LEDS + détection)
- Mise en place de jalonnement dynamique à la place pour limiter le temps de recherche de place
- Utilisation quand cela est possible de la ventilation naturelle
- Utilisation pour les revêtements de sols de résines certifiées A+ et garantissant ainsi une limitation des rejets de COV dans l'air
- Installation de bornes de recharge pour véhicules électriques
- Création d'espace 2 roues avec prises de recharges pour favoriser les mobilités douces
- ...

Lors de la mise en place des chantiers de construction, nous demandons à ce que les entreprises intervenantes respectent la charte des chantiers propres ce qui permet:

- De maitriser les risques de pollution éventuels liés au chantier
- De suivre et de maitriser les consommations d'eau et d'énergie
- De limiter les déchets et d'en maitriser la gestion.
- De limiter l'impact sur l'environnement direct et les riverains en réduisant les nuisances sonores et visuelles

Nous suivons également les aspects santé et sécurité en nommant des coordinateurs sécurité prévention de la santé (CSPS) chargé de suivre l'intégralité du chantier.

Pour améliorer la mobilité ainsi limiter l'impact environnementale des usagers lors de leurs déplacements, nous optimisons sans cesse le jalonnement dynamique et le guidage vers nos parkings avec les dernières technologies innovantes.

Tous nos sites sont équipés de matériels permettant d'assurer une télégestion à distance, garantissant ainsi la meilleure sécurité et qualité de service 24/7.

Pour garantir notre conformité vis-à-vis de la réglementation et le meilleur niveau de sécurité possible, la maintenance de l'ensemble de nos sites est pilotée par une GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) et le suivi des dossiers intégré dans une GED (Gestion Electronique des Documents).

Nous équipons nos sites de véhicules électriques, hybride pour limiter notre impact lors de nos déplacements intersites.

Au quotidien, pour assurer la meilleure expérience de nos parkings :

- Nos collaborateurs sont formés chaque année, en 2019 c'est près de 5 100 heures dédiées à la santé et la sécurité avec des formations telles que : SSIAP 1&2, Sécurité incendie, Habilitation électriques, Gestes et postures, SST, ...
- Nous avons uniformisé nos process au travers de « book métiers » et nous formons tous nos collaborateurs à leur application pour apporter la meilleure réponse aux usagers et garantir le meilleur niveau de sécurité face aux situations d'urgences.
- Nous utilisons du matériel de nettoyage performant et écologique permettant de limiter l'utilisation de produits chimiques et économique en eau.
- Les produits de nettoyage que nous utilisons sont éco labellisés avec un effet limité sur l'environnement.
- Des capteurs de passage déclenchent l'allumage automatique des lumières permettant ainsi de garantir une sécurité optimale des utilisateurs et des collaborateurs et de diminuer les consommation d'énergie, limitant ainsi l'impact sur l'environnement.
- Nous réalisons des centaines d'audits sur l'ensemble de nos sites, audits de nettoyage, audits matériels, audits techniques de conformité, audits qualité de service, ...
- Nous suivons la satisfaction de nos clients par la réalisation d'enquêtes sur tous nos parkings.
- Nous intégrons la culture et le patrimoine dans nos parkings avec l'insertion d'œuvre d'art, la préservation des découvertes archéologiques ou bien encore le mécénat.
- Nous créons des partenariats locaux gagnant-gagnant avec les entreprises de proximités.
- Nous sommes disponibles 24/7 (présentiel, interphonie et vidéo) pour répondre aux attentes des usagers.

Annexe L : La presse en parle

Accueil > Commerces > Nîmes : « Les Samedis c'est gratuit ! »

Nîmes : « Les Samedis c'est gratuit ! »

Article publié le 12 mars 2019

Depuis Octobre, la municipalité de la ville de Nîmes a décidé de proposer le stationnement gratuit en centre-ville du samedi midi au lundi matin.

Les visiteurs peuvent donc profiter de cette gratuité pour les places de parking en surface, ainsi que pour les parkings souterrains (2h de gratuité offerte).
Toute la semaine également, la première demi-heure de stationnement, en parking ou sur voirie, reste gratuite, tout comme sur voirie, et pour la plage déjeuner 12h-14h. Les professionnels et résidents nîmois disposent également de tarifs sur abonnement avantageux. La Ville prend en charge la compensation financière (à hauteur de 300 000€ pour les parkings sous terrain, et 300 000€ pour les places de parkings aériens géré par les horodateurs).

Après plusieurs mois d'expérimentation, la Ville et les commerçants ont constaté une hausse de la fréquentation (près de 30% supplémentaire). Cette mesure fait partie d'un vaste plan mené par la municipalité en faveur du commerce. Annoncé début 2018, 1 million d'euros par an sont investis par la ville afin de réorganiser le stationnement.

Nîmes : stationnement gratuit pour la grande braderie d'été

La grande braderie des commerçants de Nîmes se tiendra sur deux jours L. V. / L. V.

Publié le 24/07/2019 à 10:53
/
Modifié le 24/07/2019 à 10:53

46 partages **Nîmes**

La grande braderie des commerçants est de retour ces mercredi et jeudi. Pour l'occasion, la ville a opté pour un stationnement de surface gratuit.

Avec la volonté de redynamiser les commerces du centre-ville, la grande braderie d'été se déroulera, comme l'année dernière, sur deux jours.

Dans le cadre d'*Un été à croquer*, la grande braderie met en avant les commerçants et les artisans du centre-ville. Avec la volonté de se mêler à l'ambiance festive des jeudis de Nîmes,ces derniers seront présents durant la nocturne du 25 juillet.

Le stationnement, enjeu de la braderie

Pour favoriser la déambulation du public la rue du Général-Perrier sera pour l'occasion fermée à la circulation mercredi 24 juillet et jeudi 25 juillet à partir de 14 heures.

Pour favoriser encore l'activité dans l'écusson, la ville a mis en place le stationnement en surface gratuit durant toute la braderie. Deux heures de stationnement souterrain sont également offertes

NÎMES Stationnement : c'est gratuit à partir de ce vendredi et jusqu'au 24 décembre

Boris De la Cruz 20 décembre 2019 0 3 605 moins d'une minute

Vue aérienne du centre-ville de Nîmes. DR

À partir de ce vendredi 20 décembre au matin et jusqu'au 24 décembre, vous pouvez venir en ville, sans payer la place de stationnement.

C'est le cadeau de Noël de la mairie, qui a décidé de suspendre le paiement du stationnement... pour quatre jours. Concrètement, les "matraqueurs" du PV sont aux vestiaires pour le plus grand bonheur des automobilistes. C'est une bonne nouvelle aussi pour les commerçants du centre-ville alors que le père Noël doit rapidement remplir sa hotte

Annexe M : Engagement de la Direction en matière de QSE

Engagement de la Direction 2019 – 2022

(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)

« *Réinventer notre métier pour créer de la valeur ajoutée sur le marché du stationnement.*

Challengeur du marché, Q-Park France met toute son énergie pour réinventer son métier, bâtir une croissance durable et s'engager toujours plus auprès de ses donneurs d'ordre d'une part, et des utilisateurs finaux d'autre part.

Dans le cadre de cette démarche pour atteindre ce résultat, nous cherchons à créer de la valeur dans une optique socialement responsable. Ainsi :

- Nous créons de la valeur patrimoniale sur le marché en construisant des ouvrages d'exception et en déployant un service de stationnement de haut niveau, contribuant à l'amélioration de la qualité de vie en centre-ville ;
- Nous créons de la valeur d'usage, en proposant des services innovants qui facilitent la vie des consommateurs ;
- Nous créons de la valeur sociétale, en nous positionnant comme les partenaires de la mobilité urbaine.

Avec cette stratégie, Q-Park s'inscrit dans une dynamique fondamentale de croissance et de création de valeur. Notre ambition est de réinventer le métier du stationnement et l'inscrire dans la société actuelle ».

Pour assurer l'efficacité de cette stratégie et atteindre ses objectifs, Q-Park a pris l'engagement de mettre en œuvre et de déployer un système de management intégrant les exigences des référentiels ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001.

C'est avec l'implication et la contribution de tous les Q-Parkers que nous réaliserons ce projet.

Ce management renforcé sur la performance et notre anticipation des besoins à venir nous permettra de réussir sur la voie d'un développement durable et efficace.

La Direction Générale charge le Responsable QSE du pilotage de cette démarche.

Michèle Salvadoretti
Directeur Général
Issy les Moulineaux le 11 février 2019

Annexe M : La politique QSE de Q-Park

Politique de management QSE

(Extrait du manuel de management QSE version 01/2020)

- Garantir la pérennité et le développement de Q-Park, en :
  - Satisfaisant nos clients par des prestations de qualité répondant à leurs besoins
  - Contribuant à l'amélioration des résultats économiques pour une performance financière pérenne
  - Satisfaisant nos collaborateurs par la création d'un environnement de travail dans lequel ils peuvent pleinement s'épanouir
  - Poursuivant l'amélioration de nos offres en y intégrant les évolutions liées à la mobilité.
  - Harmonisant nos pratiques.

- Intégrer la dimension environnementale, en :
  - S'inscrivant dans une démarche ISO 14001 pour réduire nos impacts environnementaux
  - Définissant les règles de gestion des déchets visant à réduire et valoriser ceux-ci
  - Maîtrisant nos dispositifs de surveillance et de réglage de la qualité de l'air
  - Prévenant, traitant et analysant les accidents environnementaux à caractère exceptionnelle
  - Optimisant la performance énergétique de Q-Park par la mise en œuvre de nouvelles technologies aux fins de maîtriser nos consommations d'énergie
  - Assurant la veille règlementaire

- Suivre et accompagner les Q-Parkers, en :
  - Réalisant les entretiens d'évaluation du personnel chaque année
  - Réalisant les entretiens professionnels tous les 2 ans
  - Travaillant avec un système d'information commun
  - Connaissant, appliquant les procédures et en les développant
  - S'inscrivant dans la démarche d'un système de management intégré
  - Maîtrisant et en contribuant à l'évolution et au transfert des savoir-faire.

- Travailler à l'amélioration de la santé et de la sécurité des Q-Parkers en :
  - Promouvant la santé et la sécurité au travers d'une démarche préventive et participative avec le personnel, les intervenants extérieurs et les partenaires institutionnels
  - Veillant à ce que le document unique soit l'outil de gestion des risques sur le terrain en le connectant en permanence aux événements Sécurité et de Santé au travail
  - Développant et intégrant la culture sécurité par la sensibilisation et la formation
  - Gérant les habilitations et les plans de prévention
  - Appliquant la réglementation en vigueur et en réalisant l'état des lieux de la conformité réglementaire

- Surveiller et améliorer l'organisation mise en place :
  - Organisant régulièrement des audits et contrôles
  - Suivant et comparant les bonnes pratiques
  - Appliquant les principes de l'amélioration continue à l'organisation

- Assurer la sécurisation des informations en :
  - Répondant à la réglementation et aux attentes des clients en matière de Sécurité des informations
  - Augmentant le niveau de sécurité du système ICT de Q-Park

En prenant en compte la RGPD pour la protection des données.

Annexe N : CRF Détaillé

	Réalisé 2018	Réalisé 2019
Recettes voiries	712 500	808 936
Recettes horaires	238 400	250 667
recettes abonnés	330 200	364 600
Autres recettes	600	8 564
Amortissement amodatiaires	7 900	7 657
Produits exceptionnels	2 300	9 300
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 291 900	1 449 724
Redevance à la collectivité	0	0
Dépenses d'exploitation	266 900	248 238
Rémunération de l'exploitant QPS	0	0
Mission Direction et Assistance Direction	134 600	137 010
Taxes		0
Autres produits & charges du concessionnaire		
CHARGES D'EXPLOITATION	401 500	385 248
Amortissements	293 100	282 819
Intérêts sur emprunts	147 700	149 443
CHARGES LIEES AUX INVESTISSEMENTS	440 800	432 262
Impôt sur les sociétés	155 500	200 527
Résultat exceptionnel	2 200	-533
RESULTAT NET	296 200	431 154